

# Analyse de Conflit

Outil pratique pour une analyse de conflit  
afin de formuler les priorités et les stratégies  
de Programmes de Transformation de Conflit





# Sommaire

<b>Acronymes et définitions</b>	<b>4</b>
<b>1 Introduction</b>	<b>5</b>
<b>2 ICCO &amp; Kerk in Actie et la Transformation de Conflit</b>	<b>6</b>
<b>3 Analyse de Conflit</b>	<b>8</b>
<b>4 Questions pour l'analyse de conflit</b>	<b>10</b>
<b>5 Prochaines étapes</b>	<b>24</b>
<b>Annexe A.Recommandations pour améliorer l'analyse de Conflit</b>	<b>26</b>
<b>Bibliographie</b>	<b>27</b>

## Colofon

Texte: Irma Specht, Transition International

Design: Zwerver Grafische Vormgeving, Zeist

Photo: Teun Voeten, Liberia

© ICCO & Kerk in Actie, 2008

## Acronymes and définitions

<b>GC</b>	Gestion de Conflit
<b>RC</b>	Résolution de Conflit
<b>TC</b>	Transformation de Conflit
<b>DDR</b>	Désarmement, Démobilisation et Réintégration
<b>VBG</b>	Violence basée sur le Genre
<b>DH</b>	Droits Humains
<b>ICCO</b>	Organisation inter-églises de coopération au développement
<b>ICG</b>	International Crisis Group
<b>TdR</b>	Termes de Référence

### DEFINITIONS

<b>Transformation de Conflit</b>	L'objectif de la Transformation de Conflit est l'atteinte d'une paix positive. Son but n'est pas seulement la fin de la violence et le changement de relations négatives entre les parties en conflit, mais également le changement des structures politiques, sociales ou économiques qui causent de telles relations. La transformation de conflit souhaite la réhabilitation des individus pour leur engagement personnel dans des processus de changement, afin de recréer des conditions durables pour la paix et la justice. <sup>1</sup>
<b>Résolution de Conflit</b>	Le travail de Résolution de Conflit se concentre sur le développement et la proposition d'approches alternatives pour gérer des débats sur un conflit, sans violence et de manière efficace. Les méthodes peuvent inclure des méthodes coutumières ou traditionnelles, une résolution commune de conflit, la négociation, la médiation, l'arbitrage. <sup>2</sup>
<b>Gestion de Conflit</b>	La Gestion de Conflit réfère aux diverses manières auxquelles les individus traitent les injustices – les conflits sur 'le vrai et le faux'. Celle-ci comprend diverses stratégies et phénomènes comme le 'commérage', le ridicule, le lynchage, le terrorisme, la guerre, la 'querelle', le génocide, la loi, la médiation, et l'échappement. La structure sociale – ou la géométrie sociale – du cas prédira et expliquera laquelle de ces diverses formes de gestion de conflit sera utilisée.

<sup>1</sup> Basé sur la définition de Lederach (2003), adaptée par Wormgoor (2004)

<sup>2</sup> Wormgoor 2004, la catégorisation est basée sur le travail de Fitzduff (1993).

# 1 Introduction

La mission d'ICCO & Kerk in Actie est d'œuvrer à un monde sans pauvreté ni injustice. Le travail d'ICCO & Kerk in Actie consiste au soutien des activités qui stimulent et habilitent les individus, à leur manière, pour leur permettre d'améliorer leurs conditions de vie. ICCO a adopté l'approche basée sur les droits comme concept transversal de sa politique et a formulé trois thèmes stratégiques prioritaires: La Démocratisation et Construction de la Paix (DCP), l'Accès aux Services de Base (ASB) et le Développement Economique Equitable et Durable (DEED). Dans chaque pays, ICCO & Kerk in Actie donne priorité à un thème stratégique, afin d'améliorer la concentration et la cohérence de ses programmes.

La politique de Construction de la Paix d'ICCO & Kerk in Actie se concentre sur le concept de Transformation de Conflit (TC). L'objectif de TC est de transformer un conflit négatif et destructif en des relations positives et constructives, et de gérer les aspects de comportement et d'attitude ainsi que les dimensions structurelles du conflit. La condition d'une transformation de conflit effective est de faire une analyse profonde du conflit, qui sera la base sur laquelle les interventions de TC seront développées et exécutées.

En 2006, ICCO a initié une étude de base pour fournir une vue d'ensemble systématique et critique de ses efforts et résultats actuels, dans le domaine de la transformation de conflit en Afrique et au Moyen-Orient. Les résultats futurs seront mesurés grâce à cette étude de base. L'étude de base souligne le besoin urgent de renforcer les capacités d'ICCO et de ses partenaires pour entreprendre une profonde analyse de conflit, qui devra former la base du développement stratégique de la TC. Les divers partenaires d'ICCO analysent les conflits mais, à quelques exceptions près, se concentrent généralement sur les causes directes du conflit au lieu des racines du conflit. ICCO & Kerk in Actie doivent entamer une analyse de conflit plus profonde et détaillée pour expliquer comment les causes immédiates sont liées aux causes structurelles profondes. De plus, l'étude de base pointe le problème en ce qui concerne: lier l'analyse à la formulation des priorités; le développement des stratégies basées sur l'analyse; et le manque total d'indicateurs d'impact.

En 2005, un manuel d'Analyse de Conflit et de Construction de la Paix a été développé pour ICCO par Chris van de Borgh. Alors que le manuel présentait les sujets avec les différentes théories de manière très systématique, il apparaît clairement dans l'étude de base que le manuel n'a pas été utilisé de manière adéquate. L'étude de base recommande la complémentation du manuel avec un outil facile d'utilisation, pouvant être utilisé par ICCO & Kerk in Actie ainsi que ses partenaires.

Ainsi, ce manuel devra compléter le manque actuel et aider le staff d'ICCO & Kerk in Actie, ses partenaires et les consultants à exécuter des analyses de conflit adéquates. Le résultat sera une description détaillée des attitudes, du comportement, des perceptions, du contexte et des structures sous-jacentes des conflits. Les discussions autour des 13 questions de ce manuel, et les réponses qui en sortiront, formeront la base du développement de stratégie, pour guider les actions et priorités de la TC. Il faut cependant mentionner le fait que l'analyse de conflit est importante, mais elle n'est que la première étape du développement d'un programme de TC efficace. Le but de ce manuel n'est pas de fournir une description détaillée de toutes les étapes, mais le Chapitre 5 de ce manuel fournit quelques indications pour guider le développement d'une vision pour le futur sur la base d'une analyse donnée, et ensuite vers un programme de TC. Du fait que cet outil sera utilisé dans différents pays partout dans le monde, dans des cultures différentes, des conflits différents et à différents stades, ce manuel ne fournira pas de guidance détaillée sur le processus exact d'analyse et de développement de programme de TC. Il est donc conseillé qu'ICCO & Kerk in Actie et ses partenaires entreprennent une analyse sous forme d'un processus consultatif, afin de développer une base et une compréhension commune des objectifs et du changement social désiré, comme alternative du conflit violent. Le processus de rassemblement des partenaires pour comparer les idées sur les causes du conflit, peut être considéré comme une activité de TC en elle-même. Il est clair que les différentes perspectives seront exprimées par différents partenaires, et qu'il est donc extrêmement important de réaliser que ces différentes perspectives sont toutes valides, et mises ensemble, elles fournissent une vision bien meilleure et plus complète de la situation.

## 2 ICCO & Kerk in Actie et la Transformation de Conflit

*“Au lieu de voir la paix comme statique et un état fini, la transformation de conflit perçoit la paix comme une qualité de relations en continuelle évolution et développement”.*

John Paul Lederach (The Little Book on Conflict Transformation, 2003)

La transformation de conflit (TC) ne vise pas seulement la fin de la violence et le changement de relations négatives entre les parties en conflit, mais recherche également le changement des structures politiques, sociales et/ou économiques qui causent ces relations négatives. Les lunettes de la TC montrent la situation immédiate et les structures sous-jacentes.

L'objectif général de la Transformation de Conflit d'ICCO & Kerk in Actie est:

*De changer les relations négatives entre les parties en conflit ainsi que les structures politiques, sociales et économiques qui causent ces relations.*

L'indicateur d'impact correspondant est:

*Le conflit violent est transformé en un changement social positif, au sein duquel les structures du conflit sont adressées, résultant en un changement des attitudes, des relations et comportements, pour la construction d'une paix durable avec le respect des droits humains.*

La transformation de conflit se concentre sur:

1. l'examen des **structures sous-jacentes** et le contexte du conflit. Cela implique qu'une analyse solide du conflit devra guider les interventions de TC;
2. la compréhension et le changement des **attitudes et comportements des personnes impliquées, ainsi que du contexte** du conflit;
3. l'utilisation du **conflit comme opportunité** pour initier un processus de changement social. Comment mettre fin à la destruction et construire une meilleure société qui considère les problèmes actuels comme des opportunités pour le changement.
4. la création d'une paix positive<sup>3</sup> en tant qu'engagement à **moyen et à long terme**;
5. l'établissement de **liens verticaux et horizontaux** entre tous les niveaux des acteurs et des parties prenantes;
6. l'**amélioration des relations** pour plus d'égalité, de justice, de prise de décision démocratique et de respect pour les droits humains.

---

<sup>3</sup> La Transformation de Conflit souhaite l'établissement d'une paix positive, caractérisée non seulement par l'absence de guerre, mais également par des standards de bien-être, de justice et de paix.

Pour ICCO & Kerk in Actie, il est également important de comprendre le rôle de la religion, comme composante des structures sous-jacentes des conflits spécifiques. Sur cette base, une stratégie de TC pour un pays donné, qui mobilise un capital religieux permettant de contribuer au changement social, tout en réduisant le potentiel négatif des acteurs et croyances religieuses susceptibles de gêner ou d'empêcher le changement social et la paix, peut être développée.

De plus, ICCO & Kerk in Actie souhaitent développer des programmes de TC sensibles aux aspects de genre. Cela signifie que dans tous les stades, depuis l'analyse du conflit, le développement de la stratégie et du programme, l'exécution et l'évaluation, les dimensions du genre seront prises en compte de manière adéquate. Les relations de genre peuvent être des sources de conflit, mais également des points d'entrée pour la paix et le changement social. Il est important d'analyser et de traiter les attitudes des femmes et des hommes, leur comportement, et leurs contextes respectifs dans cette approche de genre.

La TC inclut la résolution de conflit et la gestion de conflit, mais va plus loin que ces approches. Par exemple, alors que la résolution de conflit ne se concentre qu'uniquement sur le changement des attitudes et l'amélioration des relations entre les groupes en conflit, la transformation de conflit se concentre également sur le changement du contexte. La gestion de conflit ne recherche en général que le contrôle et le changement des comportements. Bien que les activités de résolution de conflit et de gestion de conflit soient encore valables dans la nouvelle approche de TC, elles doivent être complétées par des activités qui ont pour but la transformation des structures sous-jacentes du conflit, et qui assurent la création de nouveaux liens entre les groupes et acteurs. Une concentration exclusive sur le comportement n'est en général qu'une approche de gestion de conflit. Alors qu'une concentration unique sur les causes structurelles d'un conflit ou du contexte d'un conflit peut être classifié purement comme un projet de développement. Donc, la mise en commun des trois angles du conflit peut finalement conduire à la Transformation de Conflit, en particulier lorsqu'il est admis que le conflit ouvre une voie pour le changement social.

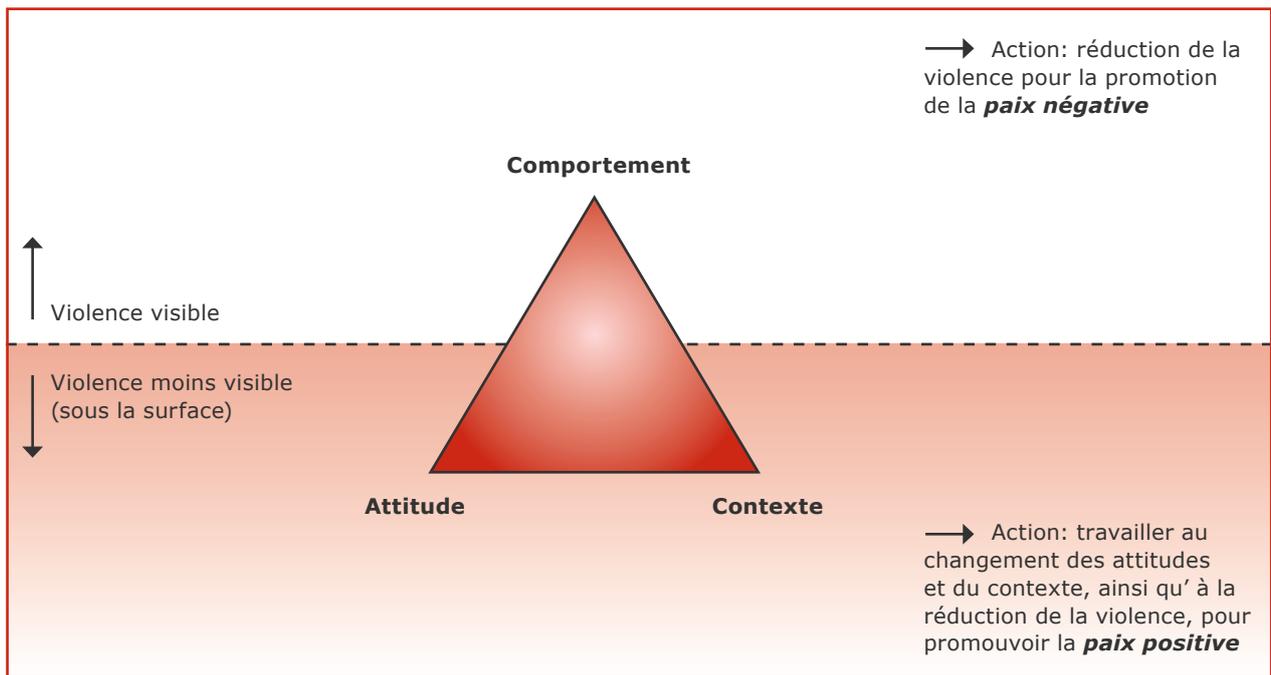


Figure 2.1: Adaptation du triangle de Galtung (Fisher et al., 2000: 10)

La TC recherche l'élimination des asymétries entre les parties en conflits et tente d'influencer les structures qui entretiennent ces asymétries. De plus, la TC se concentre sur la transformation d'un conflit violent en un conflit constructif, et peut donc être perçue comme une mesure de prévention de conflit (violent). Une attention particulière est portée à la création d'une paix durable. Cependant, le conflit peut s'avérer être nécessaire pour créer un changement social et une paix positive réelle. C'est pourquoi la TC est applicable à toutes les étapes du conflits, également aux contextes en "post conflit", où divers conflits restent non résolus avec un potentiel de ré-escalade.

Si vous souhaitez mieux comprendre les théories et les principes de la TC, référez-vous à la bibliographie pour des lectures complémentaires.

En 2006, ICCO a établi une étude de base reconnaissant un certain nombre de faiblesses. Celle-ci doivent donc recevoir une attention particulière:

- Les analyses de TC sont trop faibles concernant les racines et les structures sous-jacentes du conflit. Cela se

reflète automatiquement dans les stratégies dérivées de ces analyses. "C'est à partir d'une brève analyse ou une description du contexte que, trop rapidement, est faite l'identification de transformateurs potentiels";

- Les activités de Construction de la paix d'ICCO sont clairement issues d'une perspective de résolution de conflit. Bien que beaucoup de partenaires aillent plus loin, pour devenir un acteur de TC efficace, ICCO & Kerk in Actie doit prêter plus d'attention aux structures sous-jacentes du conflit;
- Il se trouve difficile de trouver une relation entre les conflits locaux, sur lesquels certains partenaires se concentrent, et les conflits nationaux ou régionaux;
- Il n'est pas clairement expliqué comment les projets utilisent les conflits en cours pour créer une meilleure société;
- Les résultats et l'impact ne sont pas mesurés systématiquement. Tous les partenaires manquent d'indicateurs d'impact appropriés. C'est pour cela que le changement social ne peut pas être évalué correctement. De plus, les impacts négatifs imprévus ne sont pas rapportés, du fait que l'impact n'est pas mesuré régulièrement.

### 3 Analyse de Conflit

Dans la TC, toutes les interventions sont liées aux structures profondes d'injustice et d'inégalité, afin que même la plus petite intervention puisse contribuer au changement social et, si possible, peut conduire à une paix durable. Il s'agit d'une des principales variantes de la gestion de conflit et de la résolution de conflit, se concentrant uniquement sur la résolution immédiate des causes. Avec la TC, le conflit est perçu comme une opportunité pour changer des problèmes de longue durée qui sont profondément ancrés dans les sociétés. Ce changement ne peut pas être réalisé sans une compréhension exacte des origines du conflit, qui doivent être explicitées et partagées entre les partenaires.

Les théories expliquant les conflits violents, leurs causes principales, et les forces motrices du conflit, font parfois la distinction entre les structures sociales sous-jacentes de la société (par exemple l'accès inéquitable aux services de base, aux opportunités économiques, aux terres et aux richesses), ainsi que les agendas et les motivations des acteurs engagés (partie intermédiaire). En fait, pour expliquer un conflit violent, les analyses des structures et des parties intermédiaires doivent être combinées. Comme l'objectif principal de la TC est la transformation des

structures sous-jacentes du conflit, il est donc absolument nécessaire que l'analyse de conflit fasse une description et une analyse de ces dimensions (structures et parties intermédiaires). L'analyse des causes du conflit implique également une analyse des acteurs dans le conflit et leurs relations respectives. Les catégories des acteurs utilisées dans la TC sont les acteurs Track 1, 2, 3, comme expliqué dans le schéma ci-dessous:

L'autre dimension de la TC est celle de l'amélioration des relations à travers la transformation des perceptions/attitudes, des comportements et du contexte. Pour ce faire, une compréhension profonde des acteurs, de leurs objectifs et de leurs agendas est requise. De plus, la TC vise l'utilisation du conflit comme opportunité pour la création du changement social. A ce niveau, une parfaite compréhension de la situation générale, du capital culturel, religieux et social de la population, des tensions latentes et historiques, des attitudes et des perceptions, doit être acquise.

Dans la TC, l'analyse du conflit doit former la base de la formulation de l'agenda de TC et du choix des partenaires engagés. De ce fait, ICCO & Kerk in Actie doit sérieusement s'investir dans cet élément de programmation. De plus, les conflits évoluent et par conséquent les attitudes, les comportements et les contextes peuvent changer rapidement. Des mises à jour régulières (par exemple annuelles) sont nécessaires, étant donné que les conflits et les processus de transformation sont hautement dynamiques et les approches doivent être flexibles, en mesure de s'adapter constamment aux nouveaux défis.

De manière idéale, l'analyse nationale et régionale doit se faire sous forme d'un processus de consultation avec tous les partenaires et autres parties prenantes. Les partenaires doivent être encouragés à mener leur propre analyse en utilisant ce manuel. L'analyse du partenaire doit ensuite être comparée et discutée avec les analyses des autres partenaires pour ensuite venir compléter l'analyse générale d'ICCO & Kerk in Actie et vice-versa. D'autres sources complémentaires doivent être consultées (comme les analyses du International Crisis Group, les rapports des Nations Unies et de la Banque Mondiale, les publications des universités nationales) et les différences doivent être discutées avec les partenaires. La vision générale doit déterminer la stratégie de TC et les priorités dans le pays ou la région spécifique. Différents partenaires pourront

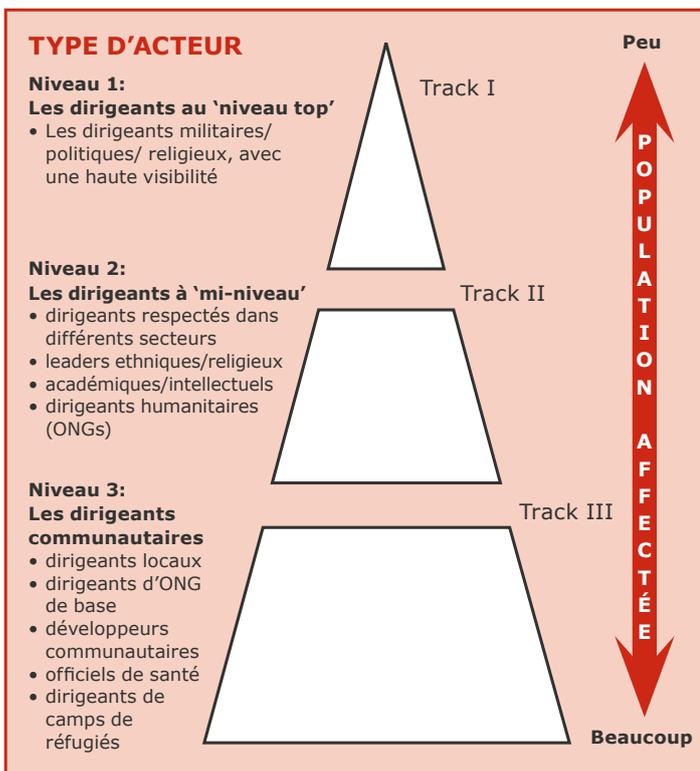
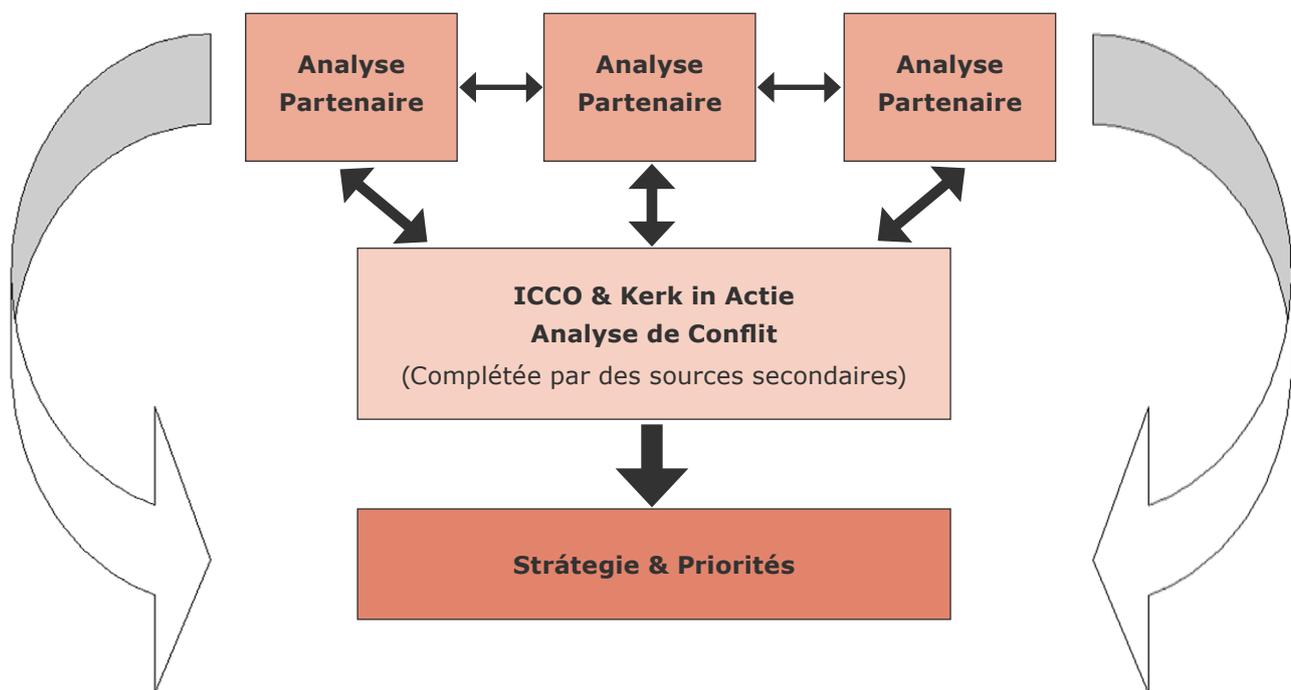


Figure 2.2: Les acteurs du renforcement de la paix (Lederach, 1997: 39)



analyser un conflit spécifique ou très localisé. Il est cependant important de lier ces conflits locaux aux conflits nationaux ou régionaux plus larges. L'analyse d'ensemble d'ICCO & Kerk in Actie devra le démontrer. De cette manière, ICCO & Kerk in Actie et ses partenaires pourront comprendre parfaitement les liens entre les différents conflits et entamer le développement d'une stratégie, ainsi que les indicateurs d'impact pour un programme de TC pour un pays donné. En addition, les partenaires seront en mesure d'analyser dans quelle mesure leurs actions locales font partie d'un ensemble plus large, et cela clarifiera les liens qu'ils devront établir avec les acteurs de Track 1, 2 et 3. Leur analyse, complétée par les idées issues de l'analyse d'ensemble, devra déterminer le focus de leurs projets spécifiques.

Une des forces d'ICCO & Kerk in Actie est sa capacité de travailler de manière 'œcuménique' et même inter-religieuse. Ce mandat unique doit être reconnu de manière explicite. Par exemple, le professeur Gerrie ter Haar est d'avis que les ressources religieuses des individus doivent être reconnues et peuvent être mobilisées: "L'ensemble des ressources des individus devrait fournir le fondement

de toute stratégie de développement. Celle-ci comprennent entre autres les ressources religieuses et spirituelles d'une population." (Ellis & Ter Haar 2006). Pour ICCO & Kerk in Actie et ses partenaires, il est important de réaliser que la religion peut avoir des influences positives ou négatives sur un conflit, ainsi que sur la transformation d'un conflit. Cet aspect doit être reconnu et doit faire part entière de l'analyse de conflit, le programme de TC et l'évaluation de la TC. Ce n'est qu'en faisant une description et une analyse systématique, que la signification de la religion et le capital religieux peuvent être mobilisés pour la TC. Parallèlement, cela nous informera sur la manière de réduire et de transformer l'influence de la religion sur les attitudes et les perceptions qui nourrissent le conflit.

Enfin, tous les partenaires ne travaillent pas sur le même conflit au sein d'un pays donné, et non plus sur le même niveau du conflit. Il est donc nécessaire de réaliser que les conflits locaux s'influencent mutuellement, ainsi que la situation nationale et régionale, et vice-versa. La compilation des différentes analyses des partenaires dans une analyse générale d'ICCO & Kerk in Actie le démontreront.

## 4 Questions pour l'analyse de conflit

Les 13 Questions suivantes sont une aide pour l'analyse du conflit sur lequel vous travaillez, ainsi que les liens existants avec d'autres conflits. Pour chaque question, vous trouverez plusieurs exemples parvenant de divers pays, afin de stimuler votre réflexion. Notez qu'ils ne sont pas nécessairement applicables à votre contexte, et ne doivent pas être perçus comme une liste fixe.

Vos réponses aux 13 questions suivantes doivent être de minimum une page par question. Vous devez être aussi précis que possible. Essayez également de discuter chaque question avec vos collègues avant de la répondre. Lisez les exemples cités pour vous inspirer. Considérez toutes les dimensions et tous les niveaux pour formuler votre réponse.

Bien sûr, l'analyse en elle-même ne fournira pas les réponses permettant le développement du programme de TC, mais une profonde compréhension du conflit sur lequel vous travaillez est une première étape essentielle. Dans ce manuel, la dernière question (13) vous demande d'identifier les opportunités pour le changement social, et vos réponses sont la première étape de l'analyse du potentiel de paix. L'identification du potentiel de paix est la seconde étape essentielle après la compréhension des causes du conflit. Dans le 'Chapitre 5: Etapes suivantes', vous trouverez une explication générale du travail additionnel nécessaire pour faire le pont entre une analyse de conflit et une vision de changement, ainsi qu'une stratégie de TC et un programme pour la réalisation de la paix et du changement social.

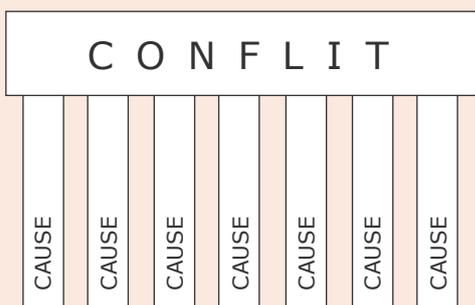
## Question 1:

Quelles sont les **structures et causes sous-jacentes** qui sont à l'origine du conflit?

### POURQUOI?

Dans la TC, toutes les interventions doivent être liées aux structures profondes de l'injustice et de l'inégalité, afin que même la plus petite intervention puisse contribuer au changement social, et si possible à une paix durable. Un des éléments principaux de la transformation de conflit est de viser les causes sous-jacentes du conflit, les causes 'racines', afin d'assurer que le changement social et la paix soient durables. Il est donc crucial d'analyser ces causes de fond aussi profondément et historiquement que possible.

### Chaque conflit a plusieurs causes



### EXEMPLES:

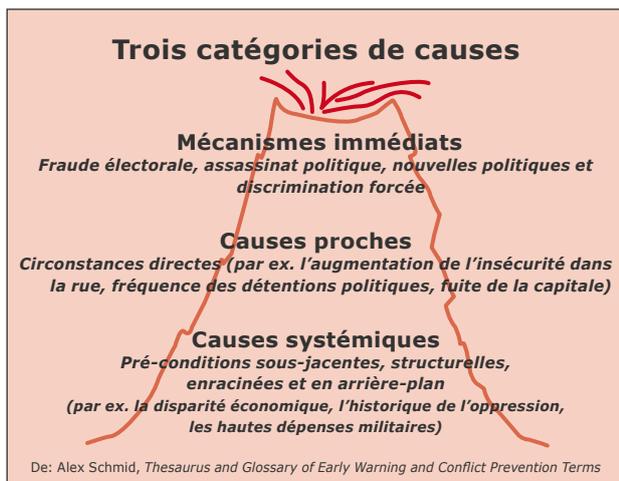
- Un groupe ethnique n'est pas perçu comme le véritable propriétaire de cette terre, ils sont encore vu comme étrangers;
- Les politiques économiques et éducatives ont toujours été dirigées vers le développement de la ville capitale et ses environs;
- Depuis l'époque coloniale, la population a reçu des donations, et est donc devenue totalement dépendante du parti au pouvoir;
- Depuis le changement de la religion et de ses normes, les femmes n'ont plus de voix dans la société;
- L'inégalité entre les deux peuples a systématiquement été tenue en place, et également à travers les influences de l'étranger;
- Les ressources naturelles n'ont jamais été gérées correctement et ses bénéfices sont perçus comme étant la propriété des exploitants;
- L'opinion de la jeunesse n'est pas prise en compte jusqu'à ce qu'ils soient eux-mêmes devenus des parents;
- Le vol de bétail fait partie de la culture, car il faut détenir beaucoup de vaches pour pouvoir se marier;
- Les intérêts politiques et économiques des pays voisins;

## Question 2:

Quelles sont les causes **les plus récentes** du conflit et pourquoi le conflit

### POURQUOI?

Lors de l'analyse des causes du conflit, il est recommandé de différencier les causes sous-jacentes qui sont à l'origine du conflit potentiel, mais également les causes plus récentes. Entre les "causes proches", il est important de décrire les dynamiques du conflit et, par exemple, comment l'économie de guerre fonctionne. Si les conflits continuent, ils finissent par créer leurs propres causes. Ce niveau d'analyse n'identifiera pas pourquoi le conflit a commencé, mais pourquoi il continue. Il décrit également certaines causes qui sont directement liées aux causes sous-jacentes. Le schéma ci-dessous explique les différences entre la Question 1 (les causes structurelles) et cette question qui se concentre sur les causes et les mécanismes proches/récents.



### EXEMPLES:

- Les marchés mondiaux de ressources naturelles et d'armes ont facilité le financement et l'équipement de rebellions. Les groupes rebelles peuvent maintenant vendre des droits d'extraction de minéraux (en cas de victoire du groupe rebelle) pour générer des fonds pour l'achat d'armes;<sup>4</sup>
- Le déclin économique qui a débuté il y a 5 ans a augmenté la marginalisation des groupes ethniques au Nord;
- Alors que les deux groupes rebelles ont commencé à se battre contre l'inégalité et le mauvais traitement de la population par le gouvernement, ces groupes sont depuis quelques années uniquement poussés par le désir de vengeance. Il semble même qu'ils utilisent le terme 'inégalité' pour justifier leur comportement opportuniste;
- Depuis que la majorité des écoles ont fermé, les enfants sont encore plus vulnérables au recrutement;
- Au cours des années passées, les réseaux criminels ont accru leur influence sur les acteurs politiques;
- L'économie de transition a causé des conflits d'allocation des ressources économiques;
- A cause de la guerre, l'armée ne reçoit que des formations de combat;
- Les changements du système politique (de dictature ou potentiels militaires vers une plus large participation de la société civile) ont créé un espace pour le développement de nouveaux acteurs politiques (plus radicaux).

4 Basé sur Collier 2003

### **Question 3:**

Qui sont les **acteurs** et les parties prenantes du conflit? Décrivez comment et pourquoi ils sont impliqués dans le conflit.

#### **POURQUOI?**

En TC, une attention importante est prêter à l'engagement et les relations des acteurs. Il est donc nécessaire de comprendre quels acteurs sont dans le conflit et quel est leur rôle. Essayez de décrire tous les acteurs impliqués dans le conflit à tous les niveaux (y compris le gouvernement, les groupes armés, mais également les acteurs de la société civile, les acteurs internationaux, les communautés, les individus, les hommes et les femmes). A la Question 10, on vous demandera de décrire tous les acteurs, également les acteurs hors du conflit et de décrire leurs relations. Mais ici, concentrez-vous sur ceux qui causent et entretiennent le conflit.

#### **EXEMPLES:**

- Dans les aires 'contrôlées' par les groupes rebelles dominants, les leaders militaires ou politiques décident souvent de ne pas suivre les accords nationaux, mais de suivre leur propre ambition, causant parfois la coupure avec les partenaires officiels. Ils peuvent bouleverser un district ou une région et causer souffrances et dommages (flux de réfugiés);
- Le gouvernement a le contrôle total sur la société civile. La société civile reste silencieuse, les personnes critiques se taisent ou fuient;
- Les bailleurs et gouvernements internationaux soutiennent et coopèrent en majorité avec le gouvernement, car ils sont critiqués lorsqu'ils soutiennent des ONGs ou des églises critiques, et quand ils expriment leurs opinions;
- Les entreprises commerciales bénéficient pleinement du chaos et ont triplé leurs exportations de ressources naturelles sans qu'aucunes taxes ne soient collectées. Beaucoup de personnes du gouvernement profitent directement;
- Les hommes armés tendent à traiter les femmes comme étant leur propriété et les filles sont remises aux rangs supérieurs, comme si elles étaient un bien. Donner sa plus belle fille à un chef est perçu comme un signe de loyauté et vous aide dans votre carrière militaire;
- Les parents commencent à envoyer leurs enfants dans les forces armées, car c'est la seule manière de survivre pour la famille;
- Beaucoup d'ONGs sont impliqués dans le conflit, car leur affiliation est purement basée sur leur appartenance ethnique. Ils deviennent des instruments politiques;
- Les réseaux criminels étaient en mesure d'augmenter la liberté de leurs actions et de participer à l'économie de guerre;
- Les gouvernements étrangers cherchent à avoir plus d'influence dans le pays ou la région, en soutenant un ou plusieurs groupes armés.

## Question 4:

Quelles sont les **attitudes** des individus qui infligent le conflit et d'où proviennent ces attitudes?

### POURQUOI?

Les attitudes et perceptions des individus forment leur comportement, également en terme d'utilisation ou de revendication de la violence. Avant de réfléchir à la transformation d'un comportement violent en un comportement positif, nous devons comprendre les attitudes et perceptions sous-jacentes. Les perceptions et attitudes sont, de plus, largement formées par le contexte dans lequel vivent les personnes, ainsi que par leurs expériences. Cette question est donc liée à la question 1 (celle adressant les causes sous-jacentes du conflit). En analysant les attitudes, vous devez identifier les différentes perceptions et d'où celle-ci sont issues. Incluez les perceptions des personnes plus âgées, enracinées dans la culture ainsi que les attitudes et perceptions des acteurs violents. Prêtez attention aux changements d'attitudes résultants du conflit.

### EXEMPLES:

- Certains souhaitent accéder au pouvoir et aux richesses, d'autres suivent leurs intérêts personnels et également la richesse. Certains peuvent être conseillés par des intérêts étrangers;
- Il y a de plus en plus de méfiance entre les dirigeants et les groupes de la population, et une peur de l'exclusion et de la persécution. Le manque de confiance qui a subsisté pendant des centaines a été utilisé par le parti au pouvoir pour créer plus de crainte et le contrôle de la population;
- Les différences ethniques entre les individus ont toujours créé des tensions, mais les différences ont été exagérées par le gouvernement pour créer plus de division et de haine. Et les parents transmettent ces idées à leurs enfants;
- La justification divine de la supériorité d'un groupe sur un autre justifie la haine et l'intolérance;
- L'arrogance du pouvoir occupant reflète leur attitude, en s'autorisant à occuper ce pays;
- Alors que l'apartheid était officiellement aboli, la majorité des individus pense toujours que l'autre race est inférieure;
- Alors que les groupes armés disent se battre pour la justice et l'égalité, ils semblent se contredire sur ce que cela signifie: égalité et justice pour qui?
- Les camps de réfugiés et les traitements préférentiels des réfugiés par les communautés donatrices créent des tensions sérieuses dans les communautés réceptrices;
- Les ONGs ont changé leurs attitudes envers le gouvernement et n'acceptent plus d'être contrôlées ou coordonnées par le gouvernement ou autre organe lié au gouvernement;
- Depuis que le groupe rebelle a été identifié comme organisation terroriste au niveau international, le groupe a perdu beaucoup de soutien de la part de la diaspora, qui a eu peur;
- L'attitude des bailleurs est qu'ils ne peuvent pas payer les salaires de la police, mais le gouvernement n'est pas non plus dans la position de le faire. En conséquence, la police n'est pas payée et tracasse les gens;
- Alors que les Nations Unies auraient pu aider à monopoliser le pouvoir vers le gouvernement, ce qu'ils entendent par une amélioration de la sécurité n'est pas clair. La question reste: sécurité pour qui? Le groupe rebelle est encore en train de recruter la jeunesse locale afin d'assurer la sécurité de la communauté, qui d'après eux inclut la sécurité alimentaire;
- L'attitude de la suprématie politique était présente avant le conflit, a été questionnée durant le conflit, mais est maintenant toujours présente et reste une source de conflit.

## Question 5:

Quel **contexte** crée un potentiel de comportement violent et une attitude intolérante?  
Quelles sont les conséquences du conflit sur le contexte?

### POURQUOI?

Une autre dimension importante est le contexte dans lequel les gens vivent, à ce moment précis. Les circonstances dans lesquelles vivent la population sont un autre facteur déterminant qui affecte leur manière de percevoir les événements ainsi que leur comportement. L'accès aux services de base et les opportunités économiques, les conditions environnementales, les questions de santé, mais également l'habileté des individus de pouvoir influencer les politiques nationales et locales, les mécanismes existants d'exclusion sociale, etc., font tous partie du contexte. En TC, il est recommandé qu'une partie de la transformation change ces éléments du contexte qui frustreront les individus et qui, en conséquence, sont à même d'influencer leurs perceptions de l'injustice, et probablement de provoquer un comportement violent. Pour ces raisons, il est important de dresser la carte du contexte dans lequel vit la population. Dans cette partie, vous devez également décrire combien la guerre a changée le contexte, comme les changements du niveau de vie, le taux de chômage, le nombre de réfugiés et leur lieu de résidence, les dimensions régionales, etc.

### EXEMPLES:

- Le gouvernement devient de plus en plus confidentiel et centralise le pouvoir. L'espace pour d'autres opinions et pour le dialogue diminue. Il se développe en un état dictatorial formé d'un seul parti;
- Le camp de réfugié est tellement peuplé que les tensions entre les groupes ethniques deviennent dangereuses;
- Les salaires des soldats et de la police n'ont plus été payés depuis 6 mois et ils commencent à tracasser massivement la population;
- Le manque complet de services dans les aires rurales force des milliers de gens vers la capitale, où ils vivent dans des conditions pitoyables et où la violence fait partie de la vie quotidienne;
- Les enfants-soldats ont grandi avec la guerre et n'ont pas de référence d'une société normale; leurs connaissances et mentalité sont donc difficiles à changer;
- Le programme de désarmement forcé du gouvernement provoque des conflits entre les groupes avoisinants qui sont encore armés, et laissent les communautés sans aucune protection dans une peur totale des attaques;
- L'impunité des actes commis par les personnes liées au gouvernement ou les militaires;
- Bien que le Libéria soit un pays riche (plein de ressources naturelles), il est actuellement le pays le plus pauvre au monde. La majorité de la population n'a qu'un repas par jour;
- Le manque de ressources naturelles quotidiennes (comme l'eau) dans le pays ou la région, entretient le conflit et les disputes d'allocation entre les individus ou les groupes;
- Un manque de possibilités d'emploi force les individus à rejoindre des groupes criminels et/ou armés pour générer des revenus;
- L'inégalité a augmenté à cause de la corruption répandue;
- Le manque de contrôle gouvernemental sur les ressources militaires;
- Etant donné l'état perpétuel de conflit, le corps militaire devient le groupe dominant de la société, influençant les perceptions culturelles de la population.

## Question 6:

Quels types de **comportements** provoquent des éruptions violentes du conflit et pourquoi les individus se comportent tel?

### POURQUOI?

Dans le triangle du conflit, les attitudes et le contexte provoquent certains comportements, et en conséquence les individus adaptent leur contexte et leurs attitudes à leur comportement. Intervenir dans ce triangle pour transformer certaines dynamiques demande un haut niveau de compréhension du comportement des individus. Décrivez le comportement des différents groupes ou individus liés au conflit et essayez de comprendre le pourquoi de ce comportement. Ne faites aucun jugement; tentez juste de comprendre, en vous plaçant dans leurs pensées et leur contexte. Utilisez vos réponses aux Questions 2 et 3 pour décrire les sources de leur comportement.

### EXEMPLES:

- La corruption du gouvernement rend les gens furieux et provoque une méfiance totale. Le manque de contrôle et de capacités de punir la corruption ouvre la voie à quiconque de vouloir obtenir ce qu'il désire;
- Les hommes se comportent violemment envers leurs femmes et leurs filles. Ce comportement est lié à la frustration due au manque de travail et leur incapacité de s'occuper d'elles. L'alcoolisme et la violence domestique en sont les conséquences;
- Les frontières entre nos territoires ne sont pas respectées, et d'autres groupes essayent constamment de voler nos terres. Cela montre clairement qu'ils ne respectent pas les accords internationaux;
- La jeunesse devient de plus en plus difficile à contrôler; leur frustration quant à la situation politique ainsi que la fermeture de l'université augmente leur colère;
- La communauté internationale n'a ouvert les yeux que lorsque les atrocités, comme l'amputation de membres et les viols collectifs, sont apparues au public;
- Le fait qu'autant de jeunes reçoivent des drogues des seigneurs de guerre résulte en un comportement sérieusement négatif de la jeunesse;
- L'abus d'armes augmente à cause de leur disponibilité;
- Les gangs criminels soutirent de l'argent aux commerçants locaux et vendent des drogues dans le quartier;
- Une rhétorique radicale se propage dans les médias et la population commence à adopter des idées radicales;

## Question 7:

Quelles sont les relations entre les **conflits locaux** et les conflits nationaux ou régionaux? Et quelle est l'influence du grand conflit sur les dynamiques locales et les conflits locaux?

### POURQUOI?

La plupart des partenaires n'ont pas suffisamment de capacités pour influencer les conflits nationaux ou internationaux. La majorité d'entre eux sont plus efficaces lorsqu'ils se concentrent sur les conflits locaux, qui peuvent être liés à un contexte plus large. Même en combinant le comportement, les attitudes et le contexte du conflit sur lequel ils travaillent, la plupart des partenaires d'ICCO & Kerk in Actie n'ont tout simplement pas les capacités d'être actif au niveau supérieur. Cependant, il est important de lier le conflit traité par le partenaire aux conflits nationaux, régionaux ou internationaux. Les développements au niveau mondial, régional et national ont une influence certaine sur les dynamiques de conflit et de paix au niveaux locaux. Il est donc crucial que tous les acteurs de la TC développent des liens horizontaux et verticaux avec les acteurs de Track 1, 2 et 3. Pour ce faire, nous devons comprendre quelles sont les dynamiques entre les conflits.

#### Analysez tous les niveaux du conflit

- Les conflits entre états voisins
- Les conflits entre le centre et les régions
- La situation des minorités au sein des régions
- Les conflits entre différents groupes d'opposition
- Les conflits entre factions en conflit et la population civile

### EXEMPLES:

- Les conflits locaux sont souvent relatés aux conflits à un niveau supérieur, car les dirigeants locaux et les seigneurs de guerre font partie du niveau supérieur;
- Les politiques économiques détruisent le marché local, donc la position des fermiers ou commerçants locaux, qui sont d'une ethnie spécifique, est très mauvaise;
- Le programme de Démobilisation, Désarmement et Réintégration des Nations Unies apporte des bénéfices exclusivement aux anciens combattants, et cela augmente la tension dans les communautés;
- Le résultat de l'Accord de Paix est le retour des hommes dans leurs ménages, poussant les femmes à retourner dans leur rôle traditionnel, ce qu'elles ne veulent pas accepter. L'augmentation de la violence domestique est énorme;
- Les politiques gouvernementales permettent aux colons de construire de nouvelles habitations sur les terres de la population locale. Les tensions qui en résultent causent mort, peur et colère, provoquant la montée d'un groupe souhaitant se défendre;
- Les réfugiés des pays voisins ont provoqué un manque d'accès aux services de base;
- La lutte mondiale contre le terrorisme influence sérieusement la situation des droits humains sur le terrain;
- Le fait que le gouvernement arme les civiles, en particulier les jeunes, pour se défendre eux-mêmes ainsi que leurs communautés crée d'énormes tensions entre les générations;
- Les réseaux criminels opérant au niveau international, liés à d'autres zones de conflit dans le monde, exploitent l'économie de guerre pour leurs propres bénéfices.

## Question 8:

Quels sont (et étaient) les rôles, positions, ambitions et frustrations des **jeunes** dans la société?

### POURQUOI?

Un des éléments du programme de TC est d'adresser le cycle des risques pour la jeunesse, afin de le rompre. Une réponse structurée et cohérente doit viser les jeunes soldats et les jeunes citoyens simultanément, en se fondant sur la solidarité et la reconnaissance de l'identité distincte des jeunes et leur rôle dans la société. La jeunesse est le futur de la société, mais également la plus grande menace potentielle pour la paix. "Les jeunes sont vus comme étant des agents de changement", la "seule espérance pour le futur", "les vulnérables", mais également une grande source potentielle d'instabilité et de guerre. Il est important de souligner que les jeunes, en tant que tels, ont des qualités communes, mais ne sont pas un groupe homogène, ce qui n'est pas non plus le cas des jeunes anciens combattants. Ce qu'ils partagent, cependant, est le fait d'avoir grandi dans un environnement violent et ils ont été forcés de construire leur futur dans des sociétés et économies en guerre<sup>5</sup>.

### EXEMPLES:

- Traditionnellement, les jeunes ne sont pas autorisés à parler lors de réunions communautaires. L'influence des méthodes de gouvernance occidentales, telles qu'ils les voient à la télévision et par Internet, a augmenté la conscientisation de leurs droits ("empowerment"), ce qui n'est pas le cas pour leurs parents. Le conflit entre les générations est énorme et pousse les jeunes à quitter leurs communautés rurales;
- Les jeunes au chômage sont les premières cibles de recrutement pour l'armée, ainsi que pour les groupes armés et les milices. Pour la plupart des jeunes, c'est le seul travail disponible;
- Par le commerce des diamants, la cocaïne est entrée dans le pays. Beaucoup de jeunes sont drogués et deviennent totalement dépendants de leurs fournisseurs. La prostitution des filles et des garçons en est une des conséquences directes, ainsi qu'une énorme augmentation de la criminalité des jeunes;
- Les jeunes qui sont dans des écoles ségréguées sont influencés quant à qui sont 'leurs ennemis' et on leur prêche la haine et la volonté de défendre leur propre peuple. Le lavage de cerveau des étudiants est une question très inquiétante;
- Les jeunes sont les premiers à demander un changement et plus de justice. Le fait d'écouter cette génération donne de l'espérance pour le futur de ce pays. Il est primordial de leur offrir plus d'espace pour créer le monde meilleur qu'ils demandent;
- La Violence Basée sur le Genre (VBG) contre les filles a réduit, mais a été remplacée par le sexe transactionnel, qui est une des conséquences directes du manque d'opportunités économiques pour les filles, ainsi que le résultat de leur manque d'estime. Traditionnellement, les filles étaient respectées et protégées, mais l'énorme taux de viols au cours de la dernière décennie a laissé ses marques;
- La jeunesse frustrée est susceptible de radicaliser la rhétorique politique et est en passe d'entrer en conflit;
- Une partie disproportionnée de la population est composée de jeunes hommes.

---

5 IDDRS 2.20 Jeunesse en conflit

## Question 9:

*Comment les différents leaders religieux et les organisations religieuses réduisent ou nourrissent le conflit?*

*Quel est l'influence des croyances religieuses sur les attitudes, le comportement et les relations des individus?*

*Quelle est le rôle de la **religion** dans les structures sous-jacentes du conflit?*

### POURQUOI?

La transformation de l'influence négative potentielle des leaders religieux, des organisations, ainsi que des croyances et des attitudes, est un objectif crucial de la politique de TC d'ICCO & Kerk in Actie. Les destructeurs de paix peuvent être les acteurs ou doctrines qui prêchent l'intolérance et récompensent la violence avec une approbation spirituelle. Mais il se peut également que les organisations religieuses empêchent le changement social, dû à leurs approches et règles conservatrices et à des hiérarchies inchangeables. Un autre risque peut être l'exclusion des non-croyants de la communauté ou des bénéficiaires de projets. L'évaluation du rôle de la religion et des acteurs religieux doit faire partie de l'analyse du conflit, afin de mobiliser le capital religieux de manière stratégique, tout en transformant, ou au moins en réduisant les facteurs destructeurs du changement, de la justice, de l'égalité, des droits humains et de la paix durable. Le développement d'une stratégie de TC spécifique pour un pays doit mobiliser le capital religieux qui possède le potentiel de contribuer à un changement social positif. Elle doit également réduire le potentiel négatif des acteurs religieux et croyances religieuses qui pourraient empêcher le changement social et la paix.

### EXEMPLES:

- Les églises ayant un meilleur accès à la population, dans tous les cas, sont plus importantes que les partis politiques ou les groupes rebelles. Néanmoins, beaucoup souhaiteraient voir un rôle des églises plus pro-actif et ouvert;
- La religion est de plus en plus utilisée comme moyen de légitimer le pouvoir et l'exclusion sociale des non-croyants;
- Le pardon et la guérison de la communauté ont toujours été des éléments importants de la culture. Même aujourd'hui, nous voyons que les leaders traditionnels des communautés s'assurent que les personnes qui rentrent soient libérées de leurs mauvais esprits et puissent donc être ré-intégrées dans leurs ménages;
- Il est devenu clair qu'un certain nombre de leaders religieux prêchent la haine et l'intolérance, justifiant l'extrême violence utilisée par les membres du groupe;
- Les activités inter-religieuses des sociétés civiles ont dépassé des frontières qui semblaient auparavant infranchissables;
- La croyance en la réincarnation explique en partie l'augmentation du taux de suicide au sein des jeunes dans cette région;
- La croyance en la promesse d'une récompense après la mort, en luttant pour ce qui est perçu comme la bonne cause, est difficile à discuter et à défier;
- Les églises et mosquées sont les seules organisations qui fournissent encore des services de base à leurs membres. Sans ces services, beaucoup auraient trouvé la mort par les maladies ou la faim;
- Les combattants étrangers rentrent en grands nombres, luttant pour leur propre croyance religieuse sans n'avoir rien en commun avec la population locale.

## Question 10:

Quelles sont les **dynamiques du genre** dans la société? Décrivez les attitudes, le comportement et le contexte des hommes et des femmes avant et durant le conflit.

### POURQUOI?

Les perceptions des rôles des hommes et des femmes avant, durant et après le conflit jouent un rôle crucial dans le processus de construction de la paix. Le rôle du genre durant et après le conflit, et ses dynamiques doivent être sérieusement pris en compte lors du processus de TC. Les stratégies de TC doivent inclure les femmes dans les activités de construction de la paix, en utilisant les traditions locales de résolution de conflit, mais la TC doit se distancer des approches qui insistent sur la femme en tant que victime. Le rôle essentiel de la femme dans la sphère économique et sociale doit être promu, en incluant leur engagement et leur reconnaissance politique. Mais le genre tient également compte des hommes et de leurs rôles avant, durant et après le conflit. Dans quelle mesure la notion de masculinité est-elle violente et y a-t-il d'autres notions constructives du masculin? Décrivez les dynamiques actuelles du genre dans la société.

### EXEMPLES:

- Depuis la guerre, le seul comportement acceptable pour les hommes est d'être violent. Les femmes ont toujours encouragé les hommes à être violents. Les jeunes femmes récompensaient la violence et les objets pillés avec des danses et des chants. Les garçons en uniforme sont entourés de filles. Les hommes qui refusent sont moqués;
- Les filles démobilisées ont de sérieux problèmes de réintégration dans la communauté, car elles faisaient des choses dont on ne s'attendait pas d'elles en tant que filles;
- Les femmes ont gagné du pouvoir lors de la guerre car les hommes étaient absents;
- Les parents commençaient à tuer les bébés filles, car la guerre a besoin de plus d'hommes et la nourriture est limitée. Cela est une pratique récente et ne provient pas de la tradition. Le gouvernement est passé à l'action et a interdit cette pratique;
- Le fait que les femmes et les hommes doivent faire leur service militaire crée l'égalité des genres;
- Alors que les hommes ont toujours été responsables des revenus pour leurs familles, beaucoup se sont retrouvés au chômage durant et après le conflit. La plupart des hommes attendent maintenant des femmes qu'elles gagnent des revenus pour la famille et les forcent à s'engager dans des activités criminelles, comme le trafic, la prostitution ou la vente de drogue;
- La plupart des filles combattantes étaient sexuellement liées avec un homme combattant durant la guerre. Les filles non-combattantes et les filles combattantes ont des difficultés dans leurs relations avec les 'maris de la jungle'<sup>6</sup>;
- Étant donné que le pillage est devenu la seule manière de s'approprier des objets de valeur, les femmes encouragent leurs maris d'aller à leur recherche, ainsi les encourageant à utiliser la violence;

---

6 Specht 2006, p. 65

## **Question 11:**

*Quels sont les liens horizontaux et verticaux entre les acteurs de la société (gouvernement, société civile, communauté, organisations internationales, bailleurs internationaux, etc)? Qu'est-ce qui a changé?*

### **POURQUOI?**

Un autre élément crucial de la TC est d'assurer que des liens soient établis entre tous les niveaux des acteurs dans la société. De manière idéale, ces liens doivent être horizontaux et verticaux entre tous les acteurs de Track 1 (gouvernement et organes de prise de décision), Track 2 (société civile) et Track 3 (communauté). Pour ces types de liens, la transformation de conflit se concentre sur les relations entre les différents niveaux dans la société (vertical), alors que la résolution de conflit se concentre principalement sur les relations entre les organisations similaires à un même niveau (horizontal). Il est donc important de comprendre comment ces liens fonctionnent réellement. Cette question est liée à la Question 5 sur les acteurs, mais la différence est que vous devez maintenant décrire tous les acteurs de la société, pas seulement les acteurs en conflit. Vous devez également vous concentrer en particulier sur leurs liens. Utilisez des schémas pour illustrer les liens.

### **EXEMPLES:**

#### Vertical

- *Alors que les ONGs étaient habituellement très critiques envers leur gouvernement, le manque de ressources les a réduites à exécuter des projets des bailleurs et du gouvernement;*
- *Les ONGs semblent avoir peu de contacts avec les communautés qu'elles prétendent représenter;*
- *Le gouvernement a le contrôle total de l'armée, ou plutôt l'inverse;*
- *La société civile doit exécuter les politiques de développement du gouvernement et n'est pas autorisée à avoir sa propre position et ses idées. Les critiques ou commentaires ne sont pas acceptés. Les ONGs critiques sont menacées ou leur fonctionnement est rendu impossible. Il n'existe pas de médias indépendants, à une ou deux exceptions près;*
- *Les parties sont composées du gouvernement (l'élite politique) et des opposants internes au sein du parti au pouvoir, et d'autres visions rudimentaires sont parfois exprimées par la société civile ou les églises;*
- *Etant donné que la coopération avec la police ne fait plus partie du cadre de TC, les bailleurs ont arrêté de financer les ONGs qui soutiennent ces activités importantes.*

#### Horizontal

- *Les ONGs coopèrent dans le nouveau réseau, alors qu'elles étaient auparavant concurrentes;*
- *Les agences et ministères du gouvernement ne communiquent pas entre eux;*
- *L'ouverture d'un marché et de routes d'accès au marché ont augmenté l'interaction au sein de la communauté, mais il y a toujours un manque de confiance important;*
- *La société civile n'est pas un groupe avec une position unique. Sa position varie de neutre à fortement allié à un des groupes. Par exemple, les églises jouent parfois un rôle stimulant dans un conflit;*
- *Les structures de pouvoir traditionnelles ont disparues;*
- *Depuis que les bailleurs coordonnent leurs stratégies et donnent priorité à des fonds communs, certains types de projets ne sont plus financés, donc des projets importants comme le traitement de traumatismes ont dû stopper.*

## **Question 12:**

Quelle est la situation actuelle des **droits humains** et c'est-elle améliorée ou dégradée?

### **POURQUOI?**

Les violations des droits humains sont l'élément le plus commun et le plus dévastateur des conflits. Le premier objectif de la TC est de transformer le conflit violent en un conflit constructif. Il est donc important de décrire la situation sur le terrain en ce qui concerne les droits humains. Il est important de donner la perspective historique: les violations sont-elles récentes ou de longue durée? Y a-t-il des nouveaux types de violations ou font-elles partie de la culture traditionnelle ou de la tradition militaire? La situation est-elle en amélioration? Décrivez les types de violations commises par les différents acteurs et expliquez les effets qu'elles ont sur le conflit et la société. Incluez l'analyse de la Violence Basée sur le Genre.

### **EXEMPLES:**

- *Le nombre de cas reportés de Violence Basée sur le Genre (VBG) est en augmentation, mais il n'est pas clair si cela est dû à l'augmentation de la VBG au niveau des ménages ou bien à des meilleurs mécanismes de reporting;*
- *Les abus des droits humains au sein des prisons sont choquants et ont considérablement augmenté depuis que le nouveau président est en place;*
- *Alors que la Commission Vérité et Réconciliation a permis de diminuer les tensions dans la société, on craint que la plupart des auteurs des faits les plus graves ne seront jamais jugés, et que ceux-ci restent à distance des programmes de DDR par peur des Tribunaux Spéciaux;*
- *Alors que beaucoup d'enfants ont été démobilisés, les rapports insinuent que le recrutement va plus rapidement que la démobilisation;*
- *L'économie de guerre et ses acteurs a remplacé l'économie effondrée de la société d'avant guerre, tout en maintenant les activités de contrebande, le trafic de drogues et d'humains, ainsi que le commerce des armes, en tant que facteurs économiques majeurs de la société d'après-guerre. Ces activités, ainsi que le pouvoir des réseaux criminels, ont des effets négatifs sur les droits humains à tous les niveaux;*

Afin de diriger nos pensées vers le futur, nous avons ajouté la Question 13 qui fournit quelques points d'entrée pour le développement d'un programme.

## **Question 13:**

*Quels **changements positifs** ont été créés par le conflit? Ces changements sont-ils durables?*

### **POURQUOI?**

Un élément intéressant de la TC est le fait que le conflit n'est pas automatiquement perçu comme négatif. Dans le sens positif, le conflit peut apporter les changements nécessaires pour une société plus égale et juste. La TC vise la transformation du conflit violent en un conflit non-violent, et voit cette transformation comme un moyen de réaliser un changement social. Il est important d'identifier les changements positifs et négatifs qui sont causés par le conflit et d'analyser si ces changements seront durables ou non. Un conflit possède des dynamiques diviseuses et des dynamiques connectives et cette dernière question se concentre sur ces connexions.

### **EXEMPLES:**

- *Les femmes gagnent plus d'indépendance et de pouvoirs de prise de décision au cours de la guerre. Afin de maintenir le changement positif, les programmes doivent inclure ces dynamiques et éviter de repousser les femmes vers leurs rôles traditionnels;*
- *La population est lasse de la guerre et de la violence et voit les conséquences négatives d'avoir des petites armes qui circulent au sein de la population; beaucoup de groupes de femmes font de plus en plus de plaidoyer pour la paix;*
- *Les jeunes n'avaient jamais rien à dire, mais le conflit leur a permis de faire entendre leur voix. Les programmes devraient promouvoir l'habilitation des jeunes et des méthodes de prise de décisions pacifiques et démocratiques, et faire le lobby pour l'engagement des jeunes dans le gouvernement et les communautés. Les médias doivent également encourager la prise en compte de l'opinion des jeunes;*
- *Le suivi international et la pression sur les acteurs locaux et étrangers entraîne une opposition contre le pouvoir illimité et l'abus de pouvoir par les autorités et par d'autres;*
- *Un certain nombre de criminels de guerre ont été jugés – ils se trouvent finalement hors de notre société;*
- *Nous voyons de nouveaux rôles de la société civile en relation avec l'état et la communauté internationale, il y a plus de lobby et de plaidoyer;*
- *Alors que le Tsunami a eu un énorme impact sur la population, il a attiré la communauté internationale vers cette région, ce qui a certainement contribué à une amélioration de la situation des droits humains;*
- *Les ONGs internationales et bailleurs bilatéraux sont maintenant plus actifs dans leur lobby et leur influence sur les politiques internationales. La société civile est en mesure de pointer le doigt vers le gouvernement pour son manque de protection de la population;*
- *Beaucoup de gens (en particulier les jeunes) sont parti durant le conflit et sont revenus avec une meilleure éducation et des idées de commerce. Ils sont plus aptes à identifier des potentiels commerciaux et d'utiliser leurs connaissances dans ce but.*

## 5 Prochaines étapes

Il est important de réaliser que vous venez de compléter la première étape du développement d'une stratégie de TC efficace. Comprendre tous les aspects et l'histoire du conflit est crucial pour développer une proposition pour le changement.

Il existe diverses méthodologies qui vous permettront de passer de votre compréhension actuelle du conflit, vers un programme total de TC avec une vision, des objectifs, des activités, des résultats, des impacts et enfin des indicateurs d'impact. Mais cela n'est pas le but de ce manuel d'analyse de conflit. Néanmoins, certaines prochaines étapes sont mentionnées ici-bas.

Lors du développement de votre stratégie, gardez en mémoire que la question essentielle de la transformation de conflit est la suivante: Comment mettons-nous fin à une situation indésirable et construisons-nous ce que nous désirons? (John Paul Lederach). Vous avez vu les causes et le contexte du conflit indésirable, le but est maintenant de déterminer la situation 'désirée'. Nous pouvons alors commencer à élaborer la stratégie et les priorités de nos interventions de TC, en prenant en compte le potentiel et les limites de la paix à ce moment précis, et en connaissant nos capacités et celles des autres.

### ANALYSE DU POTENTIEL DE PAIX ET DE CHANGEMENT

Alors que dans notre analyse de conflit, nous avons identifié les racines et les dynamiques du conflit, un exercice similaire est nécessaire pour identifier les possibilités de paix et de changement. Cette évaluation peut suivre une liste de questions similaires, mais se concentrera sur l'identification de points d'entrée pour le changement et la recherche d'opportunités pour la paix. Alors que chaque société a des agents de conflit, heureusement que chaque société a aussi des agents de paix. L'identification des acteurs qui sont en mesure de transformer le conflit en paix est aussi important que l'identification des acteurs du conflit, comme nous avons fait. De plus, il est important, dans cette analyse de paix, de maintenir la perception historique: quelles ressources sociales, religieuses et politiques sont et étaient disponibles dans la société pour permettre un changement social non-violent? Qui sont les agents de lobby pour la justice et le respect? Quel est le potentiel de changement des politiques nationales et globales? Qui assiste les éléments opprimés

ou vulnérables dans la société? Les individus eux-mêmes sont-ils prêts à changer? Une analyse du potentiel des agents de paix est aussi importante que l'analyse du conflit.

### VISIONS DE PAIX

Après avoir compris et décrit les causes sous-jacentes et immédiates du conflit, et sachant qui sont les acteurs du conflit, et quel est le potentiel de changement, la prochaine étape est de visualiser le futur. A quoi doit ressembler la paix et quels sont les éléments principaux de cette paix? Quelles causes structurelles et directes doivent être adressées pour installer une vraie paix durable? Si le conflit est une opportunité pour le changement social, quels sont les changements que nous désirons dans un avenir proche et lointain? Quelles sont les pré-conditions de la paix? Une méthodologie qui vous permet de visualiser le potentiel de changement est la 'théorie de changement'. Elle vous aide à tracer votre chemin depuis votre position actuelle vers la situation souhaitée. En d'autres mots, elle vous permet de répondre à la question suivante: Quel est le changement sur lequel nous travaillons, et que doit-il se produire pour réaliser ce changement? Quel est le changement durable et à long terme que nous souhaitons atteindre? Une théorie de changement débute là où finit le processus de changement: avec une vision de succès à long terme. Elle doit donc être plus qu'une déclaration générale, une mission ou un but – elle doit être une image détaillée du succès escompté. Que doit-il se produire pour que ce changement (vision ou succès) se réalise? Nous procédons alors à identifier tous les changements qui doivent se produire pour que la vision ou le succès soient réalisés. Ce sont des pré-conditions nécessaires à la réussite, et doivent donc être toutes présentes pour réaliser un changement durable. Que doit-il se produire pour réaliser ces pré-conditions? <sup>7</sup>

### DEPUIS UNE ANALYSE VERS UNE STRATÉGIE DE TC

Après, lorsque le conflit et ses causes ont été analysés, le potentiel de changement a été identifié, et les perspectives d'un futur meilleur ainsi que ses conditions ont été analysées, il est important de commencer à étudier ce qui doit et peut

<sup>7</sup> Basé sur Keystone, outil 2 Développer une théorie de changement, <http://www.keystoneaccountability.org/node/115>

être fait, et par qui. Pour cette étape, il est crucial de retourner à l'analyse de conflit et de faire un pont logique depuis l'analyse vers la formulation d'une stratégie de transformation spécifique.

### **LES TROIS QUESTIONS LES PLUS IMPORTANTES SONT:**

1. Quelles sont les pré-conditions pour réaliser votre vision (que vous trouvez dans votre analyse). Toutes les aspects qui sont sous-jacents au conflit doivent être adressés afin de créer un changement durable.
2. Qui doit faire quoi? Sur quelle partie du conflit sommes nous actifs et quel est l'impact attendu? Quelles autres projets actuels dans la région traitent certaines dimensions du conflit? Quelle parties du conflit et besoins de changements sociaux ne sont pas traités par d'autres acteurs? La réponse à cette dernière question montrera le besoin de trouver de nouveaux partenaires pour traiter cette dimension, ou bien de voir si les partenaires d'ICCO & Kerk en Actie peuvent adapter leur focus ou se développer.
3. Qu'est ce que peut-être accompli de manière réaliste, étant donné les capacités existantes? Quelle est l'échelle de temps? Quels sont nos points forts et nos points faibles? Combien de financement pouvons-nous obtenir? Combien d'espace politique devons nous créer pour les changements désirés? Qui forment les barrières potentielles de nos efforts et comment pouvons-nous les engager?

Les partenaires doivent également être encouragés à expliquer pourquoi ils choisissent une activité particulière dans un contexte avec des ressources limitées, et ce choix doit être lié à l'analyse de conflit, qui se concentre sur l'identification des sujets de transformation en termes d'attitude, de comportement et de structures sous-jacentes. Ils doivent également expliquer de quelle manière ils pensent renforcer la capacité des acteurs locaux et quelles conséquences cela pourra avoir sur la transformation du conflit. L'essentiel est que les partenaires décrivent et expliquent leurs attentes concernant leur propre contribution à la transformation du conflit. Quel impact auront-ils? De quelle manière adressent-ils les causes directes et les causes sous-jacentes? La question ultime de la TC reste: en utilisant le conflit comme opportunité pour un changement social, qu'avons-nous accompli?

### **MESURER LES RÉSULTATS ET L'IMPACT:**

Il est crucial d'identifier, sur la base des informations dans ce chapitre, quels sont les résultats encourus et de réserver du temps et des ressources pour les mesurer. Bien que l'évaluation de la transformation ne soit pas la chose la plus simple, le programme de TC a des objectifs précis, et il est possible de mesurer dans quelle mesure les projets soutenus par ICCO ont influencé ou contribué à ces objectifs. Sur la base d'une analyse de conflit détaillée dans un pays, dans une localité, il faut mesurer si l'impact prévu a été réalisé, en reconnaissant que les partenaires ne peuvent pas être tenus totalement responsables des échecs, ni ne peuvent s'approprier toutes les réussites. Pour plus de guidance concernant les indicateurs d'impact, veuillez consulter l'étude de base d'ICCO sur la transformation de conflit.

### **A NE PAS OUBLIER**

1. Traitez les conflits locaux en assurant les liens avec les politiques nationales et internationales. Bien que certains partenaires le fassent, il est souvent difficile de trouver les liens du travail de TC au niveau national avec les conflits locaux qui en dérivent. Un bon programme de TC devra toujours assurer ces liens.
2. La TC souligne le fait que le conflit peut être perçu et utilisé comme une opportunité de changement social. Dans chaque pays, sur la base de l'analyse de conflit, les partenaires d'ICCO doivent décrire de manière explicite comment ils pensent utiliser le conflit en tant qu'opportunité pour le changement social. Il doit également être clair quels types de changements sont escomptés.
3. ICCO doit se concentrer en particulier sur le travail sur les causes structurelles.
4. Développez plus d'activités pour la mobilisation des ressources religieuses pour la TC.
5. Soyez sensibles au genre.
6. Mesurez l'impact.

## Annexe A Recommandations pour améliorer la TC

*Basé sur l'étude de base de la TC en 2006*

1. Il y a un manque général d'indicateurs d'impact et donc un manque d'évaluation de l'impact. Ce point est un des éléments les plus importants à traiter par ICCO.
2. Le besoin de travailler sur les 3 angles du triangle du conflit (comportement, attitude et contexte)
3. Faire une analyse nationale et plusieurs analyses locales et baser la stratégie sur les résultats obtenus, avec un accent particulier sur les causes et les structures sous-jacentes du (des) conflit(s) spécifique(s).
4. Implémenter un set exhaustif d'activités de transformation de conflit dans un pays donné.
5. S'assurer que tous les niveaux d'acteurs soient engagés et que tous les liens entre ces acteurs soient établis et renforcés, horizontalement et verticalement.
6. Etablir des partenariats internes au sein d'ICCO (démocratisation, droits humains, soutien transitionnel, mais également services de base, développement économique équitable, etc.) et des partenariats externes, afin d'assurer une exécution effective de la stratégie de transformation de conflit.
7. Se concentrer sur la transformation des relations négatives et des structures politiques, sociales, religieuses et économiques violentes, en se basant sur les forces de l'organisation concernée et à travers des organisations religieuses, pour atteindre cet objectif.
8. L'analyse de conflit doit être complète, approfondie et détaillée, et doit contenir des informations explicites sur les stratégies et les politiques. Il est conseillé de la faire en coopération avec les partenaires, si possible sous forme d'un atelier avec tous les partenaires au niveau national. Le manuel d'analyse de conflit existant doit être réédité en un outil plus pratique et applicable.
9. ICCO doit plus se concentrer sur les structures et les causes sous-jacentes du conflit, afin d'évoluer depuis la résolution de conflit vers la transformation de conflit.
10. ICCO ne coopère pas avec le secteur privé. Cet aspect devrait être développé pour contribuer à la réhabilitation économique, mais aussi pour bâtir les fondements pour le développement économique équitable et durable, etc.
11. ICCO doit reconnaître ses opportunités de mobiliser la religion en tant que véhicule de construction de la paix et processus de changement social.
12. Dans ses programmes, ICCO doit prêter plus d'attention aux liens entre les acteurs de Track 1, 2 et 3.
13. Les dimensions de genre de la TC doivent apparaître systématiquement dans l'analyse de conflit, les stratégies, les activités et les évaluations d'impact.
14. ICCO doit engager les organisations de jeunes en tant que partenaires, afin d'assurer leur contribution dans les stratégies et programmes de TC.
15. Il est conseillé qu'ICCO travaille sur le développement économique lors des stages préliminaires de la TC, étant donné qu'il est une des causes sous-jacentes de beaucoup de conflits, et une des causes des relations asymétriques continues, provoquant des frustrations et de la haine, pouvant résulter en un comportement violent.
16. Plus de travail sur le contexte est un défi, car ce sont des questions importantes, qui nécessitent des investissements sérieux. Le partenariat avec d'autres acteurs et influencer leurs politiques peut être une approche appropriée, mais en plus la mobilisation de plus de ressources des Nations Unies et d'autres acteurs dans les pays doit être développée.

# Bibliographie

**Austin A., M. Fischer & N. Ropers** (eds.). 2004: *Transforming Ethnopolitical Conflict. The Berghof Handbook*. VS Verslag fur Sozialwissenschaften, Wiesbaden.

Accessible par internet: [http://www.berghof-handbook.net/general\\_intro.htm](http://www.berghof-handbook.net/general_intro.htm)

**Collier, Paul & Bannon, Ian**. 2003: *Natural Resources and Violent Conflict: Options and Actions*. The World Bank, Washington

**Fitzduff, Mari**. 1993: *Approaches to Community Relations Work*. CRC pamphlet no. 1. Community Relations Council, Belfast

**Inter Agency Working Group on Disarmament, Demobilisation and Reintegration**. 2006: *Integrated DDR Standards, Youth Module*. United Nations, Geneva

*Developing a Theory of Change*, Keystone at <http://www.keystoneaccountability.org/node/115>

**Lederach, John Paul**. 2003: *The Little Book of Conflict Transformation*. Good Books, USA

**Specht, Irma**. 2006: *Red shoes: experiences of girl combatants in Liberia*. International Labour Organisation (ILO). Geneva

**Specht, Irma**, 2007, ICCO Baseline on Conflict Transformation. Transition International, Landgraaf

**Ter Haar and Ellis**. 2006: "The role of religion in Development: towards a new relationship between the European Union and Africa", in: The European Journal of Development Research, Vol. 18, No.3.

**Van de Borgh**. 2004: ICCO Manual for Conflict Analysis & Peacebuilding. Centre for Conflict Studies, Utrecht

**Wormgoor**. 2004: Positioning ICCO in Peace building, ICCO, Utrecht



Partner to  
enterprising people

Joseph Haydnlaan 2a  
3533 AE Utrecht  
Boîte postale 8190  
3503 RD Utrecht  
Pays-Bas

**T** + 31 30 692 7811

**F** + 31 30 692 5614

**E** [info@icco.nl](mailto:info@icco.nl)

**I** [www.icco.nl](http://www.icco.nl)