

**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACION  
PROGRAMA NACIONAL TÍC BOLIVIA  
2006**

**Consultora**

**Elizabeth Rodas  
Avenida Beni #277  
[geprobol@cotas.com.bo](mailto:geprobol@cotas.com.bo)  
Santa Cruz  
Bolivia**

## RESUMEN EJECUTIVO

El programa TiCBolivia viene siendo implementado desde el año 2000 en Bolivia. Esta conformado por 15 proyectos que trabajan con las Tecnologías de la Información y la Comunicación que apoyan a realizar los objetivos del Plan de reducción de Alivio a la Pobreza en tres sectores importantes en Bolivia: Gobernabilidad, Agricultura y Educación. Los proyectos son ejecutados por 20 organizaciones, entre ellos organizaciones de base, ONGs, el sector privado y entes del Gobierno de Bolivia. En 2006, se las instituciones han formado la Red TiCBolivia para formalizar el trabajo conjunto en la temática TIC para desarrollo.

El programa en Bolivia ha beneficiado a más de 90,000 usuarios que hacen uso de manera directa de los servicios de información digital en uno de los 100 centros de información o unidades educativos en puntos diversos en Bolivia. Entre los usuarios se encuentran productores indígenas y campesinos, dirigentes indígenas, profesores, alumnos, investigadores y profesionales. Además alrededor 900,000 personas se benefician como oyentes de programas de radio, visitantes de sitios web o usuarios de computadores e Internet.

Este informe describe las opiniones de los integrantes de los equipos de proyectos y la opinión de una muestra representativa de casi 900 usuarios de los proyectos participando en el programa entre 2003 y 2006.

Para medir la satisfacción y el impacto se cuenta con una metodología de auto-evaluación aplicando una combinación de cuestionarios en línea y grupos focales, espacios para discutir los logros y dificultades encontradas y juntos tomar decisiones en cuanto a posibles soluciones que benefician a los proyectos. La auto evaluación es un insumo que nos apoya en la toma de decisiones oportunas, hacer ajustes durante la implementación de los proyectos y la retroalimentación de los resultados del sistema en línea a los usuarios del proyecto.

Para lograr una buena aplicación de la filosofía de auto-evaluación, se ha contado con el apoyo amplio de los directores de las instituciones participantes, los encargados de proyectos y el gerente de programas nacionales de IICD.

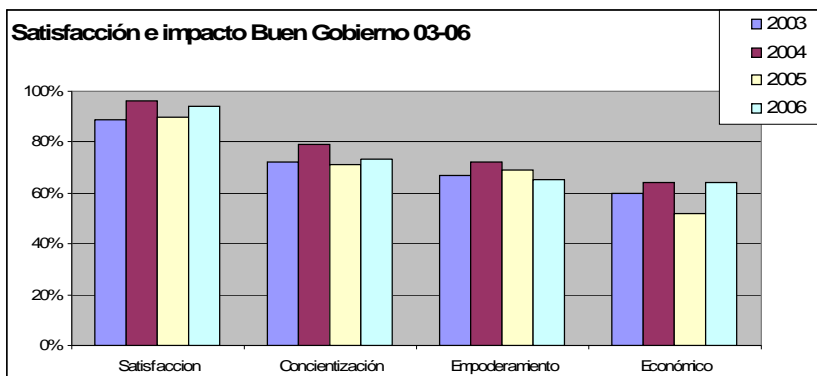
### **Fuerte impacto en buen gobierno**

En este sector se cuenta con la participación del proyecto de fortalecimiento de la confederación indígena CIDOB y Ondas Libres de las organizaciones Casa de la Mujer, ICO y CIPCA. En 2006, estos proyectos siguen mostrando un nivel alto de satisfacción con el uso del Internet, el correo electrónico, la radio como las principales herramientas utilizadas.

En el caso de CIDOB, las capacitaciones recibidas han servido para que la información y la comunicación llegue más rápido y en tiempo entre los pueblos indígenas, sobre todo para apoyar a participación social de grupos marginales

y las demandas territoriales de los pueblos indígenas ante el Gobierno Boliviano.

Por su lado, los usuarios de Ondas Libres manifiestan un muy alto grado de satisfacción por la información sobre desarrollo humano y equidad de género que se emite a través de la página Web y la radio. Las

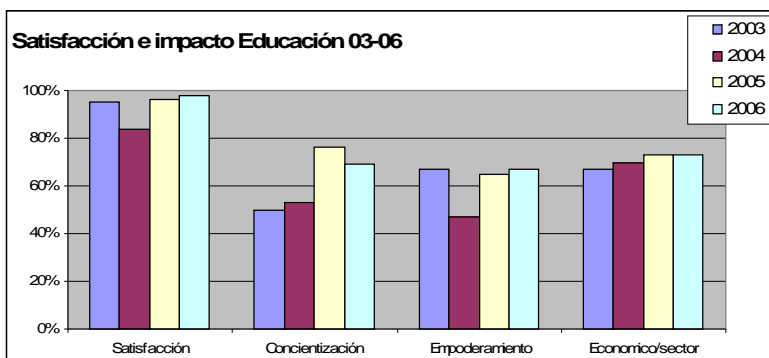


mujeres, el grupo meta principal del proyecto indican que el impacto podría ser mayor cuando el proyecto considerara la capacitación a las mujeres de escasos recursos en el manejo de TICs, logrando así que las mujeres puedan opinar y hacer llegar sus opiniones.

### Altos grados de satisfacción en educación

En el sector educativo, se cuenta con la opinión de profesores y alumnos de los proyectos de AYNI y APCOB. Tanto APCOB como AYNI han ampliado su ámbito de trabajo, logrando la participación de más unidades educativas. AYNI trabaja actualmente con 53 en Oruro, Tarija y la Paz, y APCOB con 16 unidades educativas en Santa Cruz. Ambos apoyan a escuelas en zonas peri-urbana y áreas rurales.

Los usuarios de los dos proyectos manifiestan un grado de satisfacción de casi 100%. El material etnográfico con soportes audiovisuales utilizado por APCOB permitió que los alumnos rescaten la cultura de los pueblos del Oriente Boliviano. Así mismo, gracias a la implementación de los programas y metodologías de AYNI los profesores y alumnos pueden realizar tareas educativas más eficaces y eficiente. Este impacto demuestra directamente el valor de las TIC para mejorar la calidad de la educación, uno de los indicadores principales del sector.

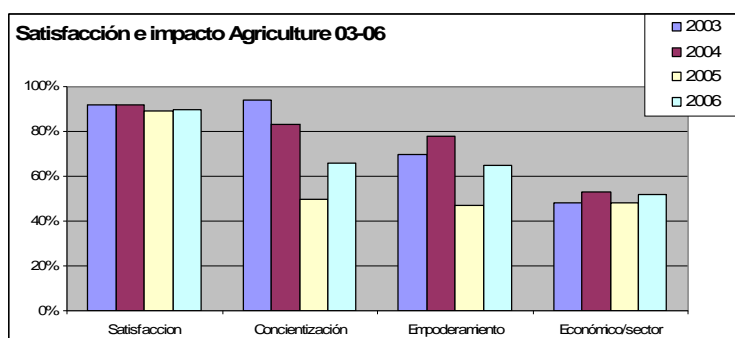


Sin embargo, la falta de infraestructura en las unidades educativas sigue siendo una limitante para beneficiar a más alumnos con estos proyectos. El IICD de Holanda ha apoyado la ampliación de estos proyectos, tal y cual lo manifestó en la gestión anterior. A pesar de ello, el Gobierno sigue priorizando algunas inversiones dispersas en escuelas sin el trabajo articulado con los proyectos que estas dos instituciones vienen implementando.

## Resultados mixtas en agricultura

En este sector se cuenta con la opinión de los usuarios de los proyectos que implementa AOPEB, APCOB, ICO, CEPAC y AGRECOL. Se percibe una alta satisfacción de los usuarios con la información recibida y aportada. En el caso de algunos proyectos, también se ha logrado un buen nivel de impacto económico y sectoral. Los usuarios han solicitado más capacitaciones -sobre todo en el manejo de información- y contar con el apoyo más frecuente de los técnicos del proyecto, además de contar con más infraestructura.

Sin embargo, el indicador económico de tres proyectos muestra una baja tendencia debido principalmente a la falta de sostenibilidad técnica y financiera de los proyectos. Por un lado, los cambios de personal permanente que han sufrido los proyectos afecta la transferencia de la capacidad técnica de los usuarios para el manejo técnico de los telecentros e información agropecuario por los usuarios. Durante la realización del grupo focal, se llegó a la conclusión que debemos agotar esfuerzos para continuar con las capacitaciones a más usuarios. Por otro, a la falta de financiamiento para lograr la sostenibilidad de los proyectos en el tiempo.



Debido a la distancia de los centros de información instaladas con Internet, los proyectos han fortalecido los programas de radio con información agrícola. Estos programas se han convertido en el medio más escuchado por los

usuarios, lo que les ha permitido tener información oportuna y actualizada de los precios del mercado y compradores de sus productos.

Bien que la radio se encuentra muy efectivo, los productores participando en los proyectos, manifiestan que la conectividad al Internet sigue siendo una limitante principal para el logro de sus objetivos, la misma que sigue siendo muy costosa e inaccesible para los beneficiarios. En Bolivia, el gobierno ha instalado varios tele centros sin considerar ni hacer sinergia con estos proyectos que ya cuentan con suficiente experiencia. Los usuarios están concientes que las herramientas TIC ahora son una necesidad.

## Apreciación del apoyo de IICD

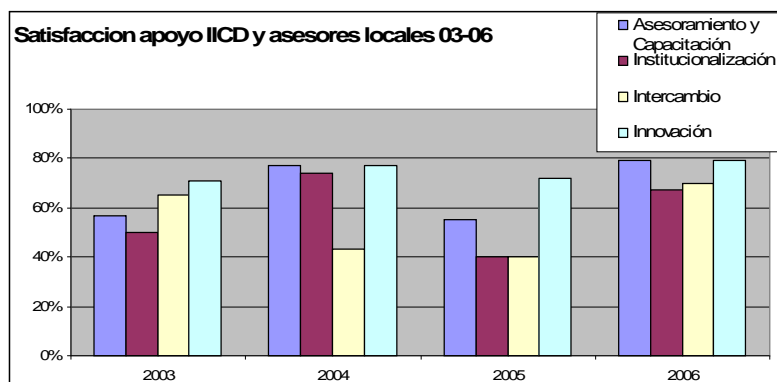
En 2006 se observa en esta gestión una gran satisfacción por los servicios recibidos por parte de IICD y asesores locales. El apoyo directo, la comunicación permanente con los integrantes de los equipos de proyecto ha sido muy efectivo. Gracias a esto, se ha podido apoyar en la ampliación de algunos proyectos educativos, así como, fortalecer los tele-centros en el sector

agrícola. Además, se ha apoyado a algunos proyectos para la ampliación de los mismos, superando dificultades financieras.

Los integrantes de los equipos manifiestan su satisfacción por el asesoramiento recibido, ellos cada vez sienten que son *capaces de llevar adelante los proyectos* ya que cuentan con más conocimiento y experiencia acerca de la implementación de las herramientas TIC. El equipo de trabajo conformado por IICD ha sido muy efectivo, ha apoyado directamente a los 15 proyectos del programa, cumpliendo así el objetivo planteado, que era el de lograr capacitar a técnicos y usuarios basados en las necesidades internas de los proyectos. Esto, asegura la transferencia técnica a los usuarios finales.

Al igual que la gestión anterior, el encargado del programa nacional para Bolivia, continua apoyando a las instituciones en la *búsqueda de financiamiento* y en la elaboración de las nuevas propuestas para la ampliación de los proyectos, con el propósito de que los objetivos planteados al inicio de los proyectos se cumplan. Tal es el caso de CIDOB, CEPAC, ONDAS LIBRES, APCOB, AYNI, Ministerio de Agricultura.

Para concluir, debemos mencionar que los integrantes de los equipos de proyectos mantienen el espacio de reuniones regionales, aunque con menos frecuencia pero activas, esto debido a la experiencia



ganada. Se observa esta voluntad más en los proyectos conformados por CIDOB, ICO, CEPAC, APCOB, ONDAS LIBRES, AGRECOL y ACLO que se reúnen en forma trimestral en la ciudad de Santa Cruz. Este es un espacio propio de los proyectos cuyo objetivo inicial era el de compartir experiencias, intercambiar conocimientos, aprender y formarse a nivel profesional.

La retroalimentación de los resultados a los usuarios finales, ha sido también un insumo favorable para los proyectos. Este espacio ha sido afectivo y genera cohesión entre los participantes del programa, siguen vigentes y son de mucha importancia para los proyectos. A través de este método de trabajo, los encargados e integrantes de los equipos de los proyectos han alcanzando un mayor grado de acercamiento a los usuarios que les permite fortalecerse y apoyar en la sostenibilidad de los proyectos.