

## HOE VERANKEREN WE DE VERANDERING IN HET WERK?

# 11



Veranderen moet structureel gebeuren en maakt deel uit het werk.

Maar hoe bereik je dat?

### REFLECTIEVRAGEN:

- 1. Kiezen van een kaart:** Welke kaart springt er op dit moment voor jou uit?
- 2. Onderzoeken van de keuze:** Waarom heb je deze kaart gekozen? Welk thema komt hierin voor jou naar voren?
- 3. Ontwerpen volgende stap:** Wat zou ik hiermee willen doen? Wat zou je, gericht op dit thema, willen bereiken? Kunnen we er slimmer of anders mee omgaan dan nu?
- 4. In actie komen:** Wie (of wat) heb je daarbij nodig? Wat ga je dan nu doen?



“Omdat er veel vrijwilligers werken worden vraagstukken pas actueel op een bestuursvergadering. Het is niet geïntegreerd in het dagelijkse werk.”

“Iemand aannemen die structureel aandacht voor de vernieuwing heeft. Een vast punt. Dat werkt.”

*“Na het bouwen was het zaak dat iedereen de discipline opbracht om ook echt de database regelmatig in te vullen. (...) Het gaat erom dat het systeem onderdeel wordt van het dagelijkse werk. Dan is het een kleine moeite het bij te houden. Als je alles steeds bewaart en aan het eind van de week/maand veel gegevens moet invoeren, dan werkt het niet: dan weet je niet meer precies hoe het zat (onbetrouwbare informatie).”*

“HET MOET GERICHT ZIJN OP DAGELIJKS GEBRUIK. WERKEN AAN KWALITEIT DOE JE NIET NÁÁST HET WERK.”

Veel leden vinden het belangrijk dat het “nieuwe denken” en “nieuwe doen” (van de kwaliteitsverbetering) geïntegreerd wordt in het dagelijkse werk. Het moet er niet bovenop komen, maar het vergt vanzelfsprekend aandacht. Dat is niet altijd makkelijk. Het is de moeite waard succesvoorbeelden te onderzoeken en te kijken hoe je ervan kunt leren.