

de Desarrollo del Milenio 1 (véase figura 3). Sin embargo, existen grandes diferencias entre los proyectos exitosos y los menos exitosos. Los proyectos cuyo desempeño es menos exitoso se ven afectados, en especial, por la baja calidad del acceso a Internet en las zonas rurales. De ahí que los niveles de impacto sean más bajos de lo esperado. En este sector muchos proyectos empiezan con un programa extenso de desarrollo de capacidades, lo cual explica la alta tasa de empoderamiento. Para los próximos años la meta deberá ser que los usuarios finales se beneficien de un nivel más alto de habilidades y que logren un impacto económico más positivo;

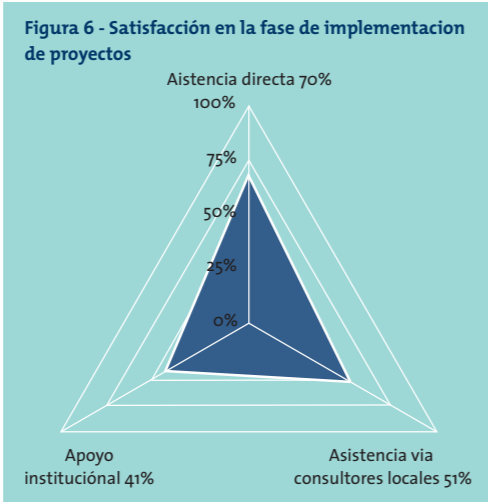
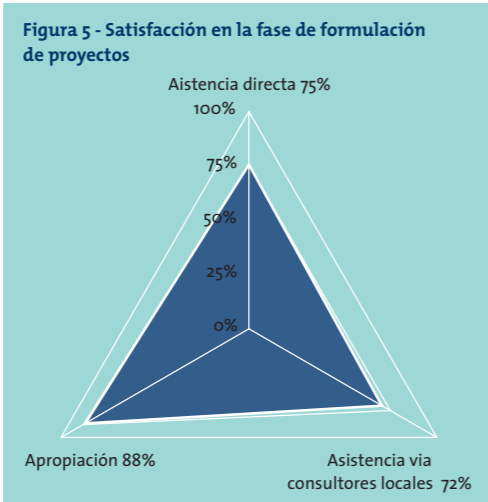
• Los proyectos en el sector de salud recién iniciaron sus actividades que puede explicar niveles de impacto todavía más limitado (véase figura 4). Recién en 2006 el sistema de evaluación proporcionará una mejor indicación del impacto real de las TIC en este sector. Ya existen algunas pruebas de que las TIC pueden superar problemas relacionados con la falta de información y conocimientos sobre prácticas y tratamientos médicos, sobre a nivel de los hospitales rurales. Este indica una contribución potencial de las TIC a lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio 5 y 6.

Satisfacción e impacto: la perspectiva de las contrapartes

Una característica distintiva del enfoque de IICD es que se trabaja lado a lado con las contrapartes. La colaboración es particularmente intensa en la fase de diseño. Mientras IICD actúa como facilitador y presta asesoría, siempre busca las contrapartes y los usuarios se sientan el verdadero propietario del proyecto. De otra forma es difícil lograr la sostenibilidad y la integración institucional e sectorial de proyectos. La evaluación permanente de la satisfacción entre las contrapartes indica, igual en los años anteriores, un fuerte sentido de propiedad y satisfacción con la ayuda que proporciona IICD durante el proceso de formulación del proyectos (véase figura 5) y hubo un aumento en la satisfacción con la asistencia en la fase de implementación (véase figura 6). Igual que en otros años, los socios se mostraron menos satisfechos con el apoyo proporcionado al proyecto por parte de la organización misma. Esto indica que hay una necesidad continua de fortalecer el mercadeo interno y la institucionalización de los proyectos por parte de las organizaciones mismas.

El nuevo marco estratégico

Este año, el Gobierno holandés reconoció la el trabajo de IICD al aprobar el financiamiento a IICD para los próximos cinco años basado en el plan presentado en el nuevo Marco Estratégico 2006-2011 de IICD. Esta muestra de confianza por parte del principal patrocinador de IICD está basada en los resultados e impacto concreto logrados por IICD, tal



como se manifiesta en la evaluación global llevada a cabo a solicitud de la Dirección General para la Cooperación Internacional (DGIS) de los Países Bajos.

El interés en un enfoque de replicación de las experiencias de IICD es un reflejo de la creciente madurez de los programas de IICD, muchos de los cuales ya han alcanzado un alto grado de integración y formando una fuente para la cosecha de experiencias y lecciones aprendidas que puede servir a otros. Para capitalizar esta experiencia IICD buscara nuevas alianzas estratégicas con la cooperación internacional y contraparte locales para facilitar la replicación de sus experiencias apoyando a la integración de la TIC en programas de alivio de la pobreza a una escala más grande. Este en países donde ya opera, pero también en otros países donde pueden beneficiarse de la experiencia de IICD.

Otro enfoque importante se concentra en el desarrollo de más alianzas publico-privadas y diversificar el financiamiento interno. IICD comenzó este proceso en 2005, preparando una estrategia de responsabilidad social corporativa y entablando consultas extensas con las contrapartes en el Sur, para averiguar de qué forma le podrían ayudar esas alianzas a lograr sus metas.

Donde la tierra y el mar se entrecruzan
Los manglares son árboles extraordinarios, cuyas raíces crecen en el mar, al borde de las costas alrededor del mundo. El habitat natural que brota en los bosques de mangle es uno de los sistemas ecológicos más productivos del mundo, pero en Ecuador los manglares están siendo talados a un ritmo alarmante, para dar paso a la industria comercial orientada a la exportación del camarón. Solo en la región de Muisne del Ecuador, ya se ha perdido un 90% de manglares a la industria camarонера.

La Corporación Coordinadora Nacional para la Defensa del Ecosistema Manglar está finalizando la fase piloto de un proyecto cofinanciado por IICD, Hivos y la Cooperación Suiza para el Desarrollo, para usar TIC en apoyo a las oportunidades de sustento sostenibles en dos reservas naturales en la provincia septentrional de Esmeraldas. En Muisne, el proyecto usa TIC para apoyar el ecoturismo como una oportunidad de sustento alternativa a los usos ancestrales de los manglares, mientras que en Limones, el objetivo es repoblar la población de mariscos y jaiba azul.

Estos diferentes objetivos han dado lugar a que surjan diferencias entre las reservas. En Muisne, la introducción de multimedia y de herramientas TIC, como los sitios Web, provocaron la energía y entusiasmo de la gente, mientras que en Limones, las tecnologías se usaron en contextos más científicos, y los logros en eficacia fueron tales, que rápidamente se integraron en el trabajo cotidiano de la organización.

“Hice presentaciones de diapositivas sobre la importancia de los manglares y videos sobre los recursos naturales y la reforestación. Ayudé a la gente a conocer nuestros derechos y recursos.” – Promotor de una organización productora de cacao.



Productor de algodón local, Ecuador

Perfil de IICD

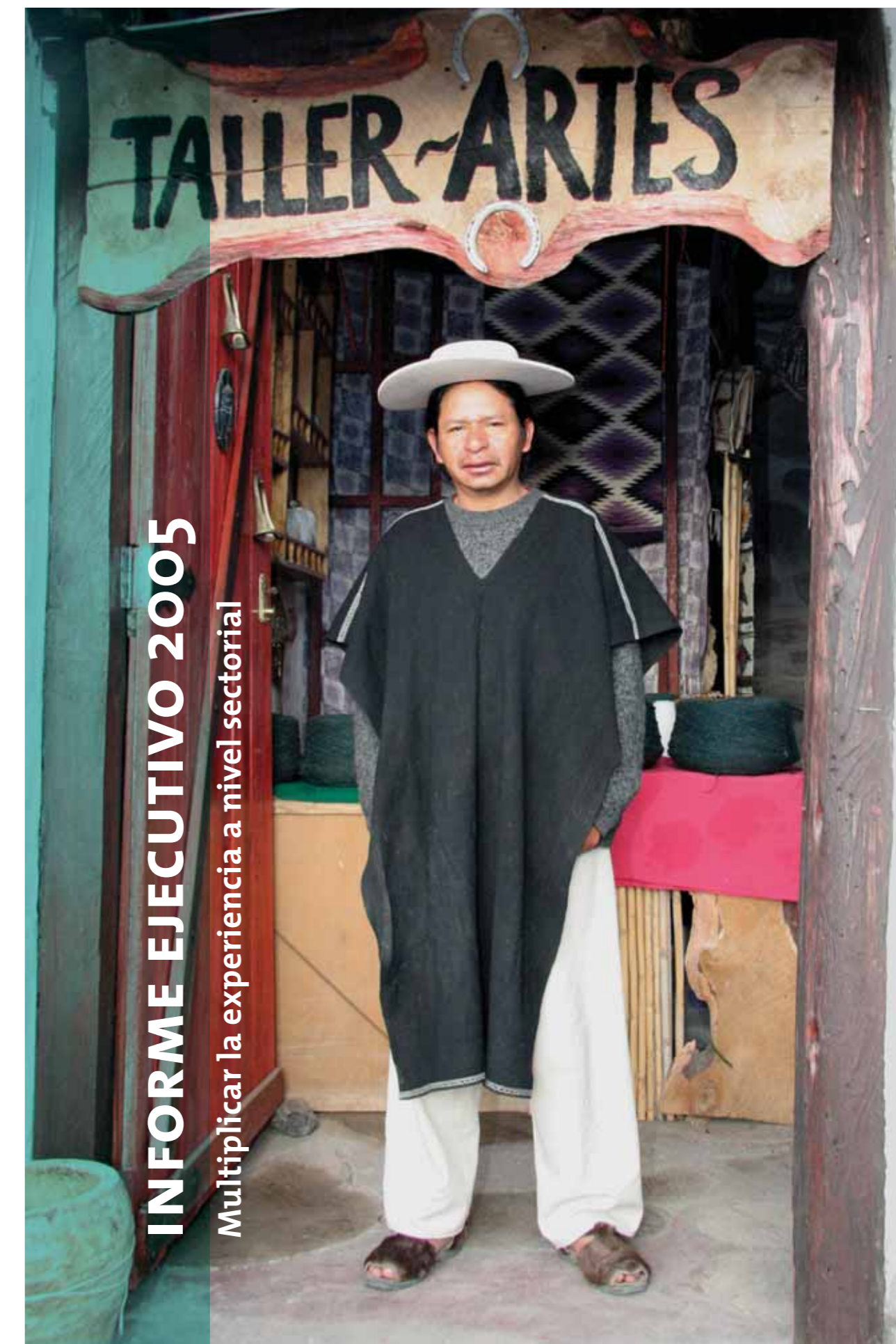
El Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) es una fundación sin fines de lucro que se especializa en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta para el desarrollo. IICD brinda asistencia a varios países en África, América Latina y el Caribe, a fin de mejorar el desarrollo en las áreas de educación, medio ambiente, gobernabilidad, salud y oportunidades de sustento. Junto con socios de los sectores públicos, privados y sin fines de lucro, IICD aporta conocimientos, innovación y financiamiento. El apoyo se realiza a través de la asistencia a organizaciones asociadas locales, para que hagan uso eficaz de las TIC en base a sus propias condiciones, así como catalizando las lecciones aprendidas e intercambiando los conocimientos en TIC, a través de enlaces de organizaciones locales y la comunidad internacional.

Para mayor información, por favor véase: www.iicd.org

Esta publicación está basada en el Informe Anual de IICD 2006. Para mayor información o para recibir el Informe Anual completo (en inglés), por favor contactar a:

International Institute for
Communication and Development
P.O. Box 11586
2502 AN La Haya
Países Bajos
Teléfono: +31 (0)70 311 7311
Fax: +31 (0)70 311 7322
E-mail: information@iicd.org
Sitio Web: www.iicd.org/espagnol

Copyright IICD © Mayo 2006
Cover: Proprietario de una tienda de artesanías



INFORME EJECUTIVO 2005
Multiplicar la experiencia a nivel sectorial



Pescando en el manglar, Muisne, Ecuador

Informe ejecutivo

Multiplicar la experiencia a nivel sectorial

En 2005, el último año del marco estratégico actual, hubo una marcada transición en los programas del Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD): de un enfoque projectista hacia uno de programas a nivel sectorial. Lo que comenzaron como proyectos pilotos, ahora se puede apreciar su integración a nivel institucional y sectorial. Más, sobre la base de sus proyectos las contrapartes operan en red donde comparten sus experiencias y juntan esfuerzos para influir

En resumen, IICD busca apoyar a los países en vía de desarrollo en la integración de tecnologías de información y comunicación en sus políticas y programas de desarrollo y programas alivio de la pobreza. En un lado, las TIC fortalecen el desarrollo productivo y brindar nuevas oportunidades de sustento para los pequeños agricultores. En otro lado se busca lograr una mayor efectividad en el sector de salud e educación y, finalmente, lograr más transparencia en la gobernabilidad y participación de los ciudadanos. En estos el rol de IICD se limita a facilitar, asesorar y aportar recursos al proceso de la aplicación de las TIC en programas y políticas de desarrollo. En todo nuestro trabajo, son sobre todo las contrapartes de IICD en América Latina y África las que han logrado los resultados que se describen en este informe.

Para lograr este, los Programas Nacionales se enfocan en la *integración* – embedding en inglés – de las TIC en políticas y programas de

desarrollo a nivel nacional. Las Redes Temáticas a su lado operan a nivel internacional y apuntan a la extracción o *la cosecha de lecciones aprendidas* – harvesting en inglés – lo cual sirve en primer lugar para conscientizar a la cooperación internacional sobre la importancia e el impacto de las TIC para las políticas de alivio de la pobreza.

Integración

Considerando el progreso en las Programas Nacionales, IICD ha podido ganar experiencias en la *integración* las TIC en las políticas sectoriales y nacionales, actuando como facilitador entre los tomadores de decisión a nivel de gobierno y los actores de la sociedad civil y del sector privado, en la mayoría de los casos reunidos en redes nacionales de intercambio de conocimientos en las TIC para el desarrollo. Actualmente, las redes participan en no menos que once procesos de políticas TIC a nivel sectorial o nacional en siete países, contribuyendo sus experiencias y conocimientos de primera mano.

Entre ellos se puede mencionar la participación de la en la formulación de la política TIC nacional en Uganda y Bolivia y la política TIC para el sector de salud en Malí e para el sector de educación en Zambia. Su participación se apuntan a que las políticas tomen en cuenta las necesidades reales de los bases. Además la participación ayuda en la formulación de políticas que toman como base los objetivos de reducción de la pobreza y las metas internacionales establecidas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

Entre otros factores como la capacitación y la institucionalización de los proyectos, la integración de las TIC en las políticas de desarrollo contribuye directamente a una aplicación más sostenible de las TIC. Como resultado, se ha logrado que un casi un tercero de los proyectos apoyados por IICD siga funcionando independientemente, después de que ha finalizado el financiamiento de IICD.

Cosechar lecciones aprendidas

En cuanto a la línea estratégica de Redes Temáticas se ha enfocado en la cosecha de lecciones aprendidas, recolectando y compartiendo los resultados y experiencias de ocho años de experiencia de IICD. La última fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, celebrada en Tunis en el mes de noviembre de este año y Fill-the-Gap, evento copresentado por las organizaciones de cooperación holandesa Hivos y Oneworld Netherlands proporcionaron excelentes oportunidades para exhibir e intercambiar las experiencias con la cooperación internacional.

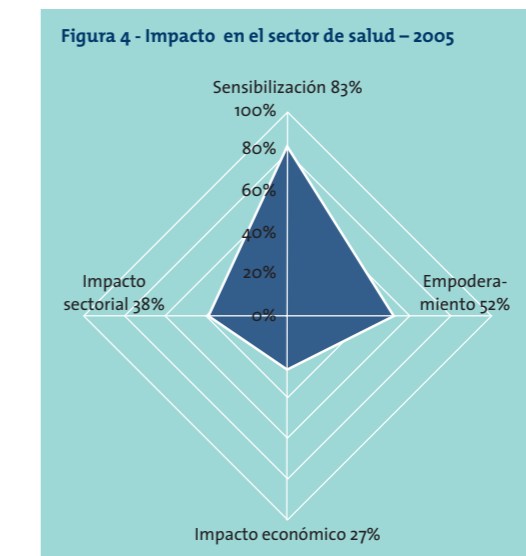
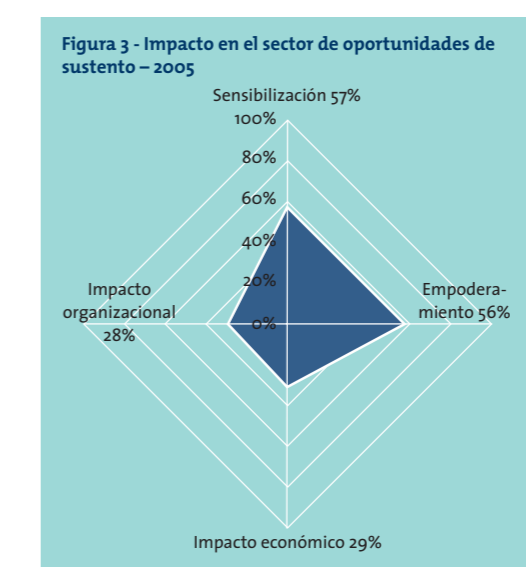
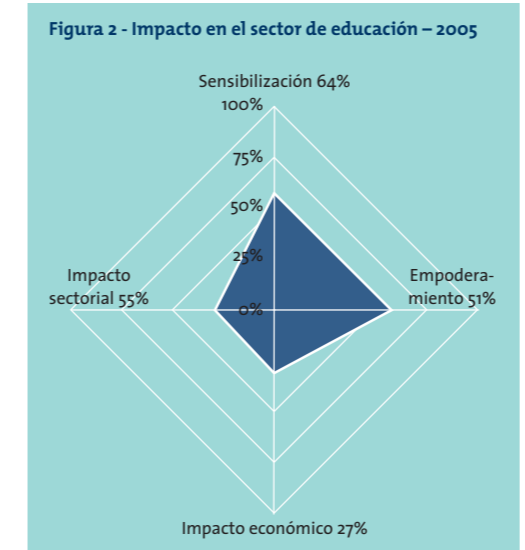
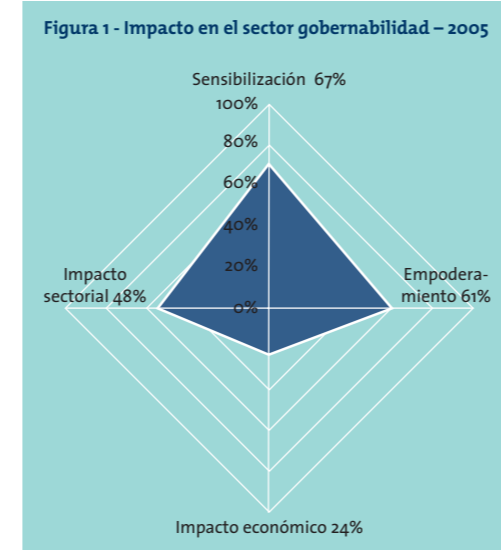
Un importante hito fue el lanzamiento de una primera serie de estudios que examinan los resultados, impacto y lecciones aprendidas, tanto positivos como negativos, de los programas que apoya IICD. El primer estudio nacional de esta serie revisa el progreso en Bolivia, de 2000 a 2004. Entre las lecciones aprendidas resalta la importancia de involucrar directamente a los grupos meta en el

diseño de programas y a escuchar con atención su retroalimentación a intervalos regulares durante la implementación para asegurar un proceso de aprendizaje e ajustes conjunto entre usuarios finales, equipos de proyecto y IICD. Fue difundido ampliamente entre los tomadores de decisión y los representantes de la cooperación internacional. Otra publicación que fue lanzada durante la Cumbre Mundial fue *iConnect Collected*, una colección de estudios sobre el impacto y uso de TIC para el desarrollo, escritos por periodistas de diferentes países africanos.

Los usuarios finales

IICD estima que actualmente sus programas llegan directamente a más de 200.000 usuarios finales e indirectamente a 2.500.000 de usuarios finales. Los ‘usuarios finales directos’ son personas que están usando e interactuando directamente las TIC y los servicios de información brindados por los proyectos. Son ellos que han recibido la capacitación necesaria en el uso de la computadora y/o el Internet en uno de los 250 centros de información iniciado por las contrapartes y gestionados por asociaciones de productores, escuelas, hospitales u oficinas gubernamentales. Los usuarios indirectos incluyen además las personas que escuchan los programas de radio, son visitantes de los sitios Web o leen los boletines impresas producidos como parte de los programas TIC.

Entre los usuarios se encuentran en el sector de educación los alumnos, maestros y autoridades escolares, mientras que en el sector de oportunidades de sustento predominan los agricultores en pequeña escala. En el sector de salud son principalmente los doctores y enfermeras/or que usan las TIC, mientras que los usuarios finales del sector de gobernabilidad incluyen a tomadores de decisión y empleados públicos de un lado y de otro lado la sociedad civil y los ciudadanos individuales que trabajan en el cabildeo e influencia política.



Aunque los programas de educación alcanzan a un número igual de niñas y niños, en otros sectores todavía se percibe un desequilibrio de género. Esto es en parte un reflejo del contexto cultural, por ejemplo, los proyectos como District Net en Tanzania trabajan con autoridades gubernamentales, la mayoría de ellos hombres; es un área que en los próximos años requerirá atención pro-activa.

La mayoría de nuestros usuarios finales están localizados en zonas rurales, ya que la mayoría de nuestros proyectos están en el sector de oportunidades de sustento. En otros sectores, los usuarios finales se encuentran equitativamente en zonas rurales y urbanas. Puesto que la mayoría de la gente con ingresos por debajo de la media vive en zonas rurales, en los próximos años esto también requiere atención especial.

La satisfacción e impacto – la perspectiva del usuario

Se ha juntado las opiniones de los usuarios a través de cuestionarios y reuniones de retroalimentación. Las preguntas que plantea IICD a los usuarios finales están relacionadas con

su satisfacción con los servicios de información ofrecidos por los proyectos y el impacto en cuanto a la conscientización, empoderamiento y factores económicos.

Analizando las opiniones, se pueden sacar las siguientes conclusiones:

- En general, los resultados de los últimos tres años demuestran que el desarrollo es un proceso que empieza con la sensibilización gradual de los usuarios finales sobre el potencial de las aplicaciones de las TIC. Luego, a medida que se familiarizan con las herramientas, los usuarios sienten que las TIC y la información brindada les ayuda en conectar, hablar, actuar y tomar mejores decisiones;

- A partir del segundo o tercer año del proyecto, los usuarios finales también indican que sienten que los niveles del impacto económico incrementan. A menudo, estos están vinculados al hecho de que tienen acceso más eficaz a la información del mercado o una mejor posición en el mercado de trabajo. El desempeño global del sector también mejora, lo cual es muy importante para garantizar que las TIC tengan un impacto duradero en el sector;

- De los proyectos apoyados la mayoría de nuestros proyectos se encuentran en el sector de oportunidades de sustento, seguidos por educación, gobernabilidad y salud;

- Los usuarios finales en el sector de gobernabilidad sienten el mayor impacto en forma de altos niveles de conscientización e empoderamiento (véase figura 1). El empoderamiento se puede relacionar directamente con una mayor capacidad en la toma de decisiones, transparencia y más comunicación eficaz contribuyendo a la realización del Objetivo de Desarrollo del Milenio 8. Este es un logro importante, indicando que las TIC tienen un aporte a la reducción de la brecha entre los ciudadanos y el gobierno;

- Los programas de educación demuestran también un alto nivel de conscientización e empoderamiento entre profesores e alumnos (véase figura 2). Más importante, experimentaron una mejora en la calidad de los procesos de aprendizaje y enseñanza. Las TIC han contribuido a una mayor calidad de materiales didácticos al igual que el acceso a ellos se ha facilitado a la introducción de métodos pedagógicos más eficaces. Este indica una contribución de las TIC a lograr el Objetivo de Desarrollo del Milenio 2.

- En las oportunidades de sustento las TIC le han brindado a los agricultores mejor acceso a los mercados, han mejorado su poder de negociación y los han capacitado para que produzcan cosechas de manera más eficiente, lo que a la vez les ayuda a superar la pobreza logrando un apoyo a Objetivo