

# Passage à une organisation d'experts

M Jac Stienen – Directeur Général

S'agrandir apporte de nouveaux défis. Il y a quelques années seulement, ensemble avec nos partenaires nous nous battions pour réaliser nos projets. Aujourd'hui, nous devons trouver le moyen d'intégrer ces projets afin qu'ils restent viables. Au cours des dernières années, ensemble avec nos partenaires nous avons acquis de l'expérience dans le développement facilité par les TIC; à présent il nous faut développer les meilleurs moyens d'échanger ces expériences afin que d'autres apprennent de celles-ci, et afin que nous puissions démontrer la valeur ajoutée d'IICD.

IICD a adopté deux approches stratégiques pour réaliser sa mission: les Programmes-Pays et les Réseaux Thématiques. Dans le cadre de ces approches, IICD s'est engagé en 2004 vers deux priorités stratégiques: 'intégration' et 'collecte'. Le processus d'intégration accroît l'impact du développement d'IICD en faisant passer la propriété des TIC pour le développement (TIC4D) d'un état de projet au niveau de l'organisation ou de la politique sectorielle. IICD a cherché des façons d'intégrer ses activités ainsi que celles de ses partenaires en s'engageant au niveau national dans d'importantes discussions avec les parties prenantes et principalement en réunissant les gouvernements, les ONG/organisations de base et les entreprises du secteur privé dans le but d'accroître l'impact des TIC4D. La seconde priorité stratégique, la collecte, permet à IICD de démontrer sa capacité à réaliser sa mission. Actuellement, IICD compte environ 80 projets TIC4D dans divers secteurs de développement, notamment dans l'éducation et les modes de subsistance. Le suivi-évaluation nous fournissent des informations précises sur l'efficacité et l'impact de ces projets; collecter ces informations – c'est-à-dire, les rassembler et les diffuser – donne à IICD et à ses partenaires locaux et internationaux les bases nécessaires pour que le programme TIC4D puisse continuer.

## Les Programmes-Pays dynamiques

Avant d'atteindre le stade de programmes de développement des TIC viable et d'appropriation locale, les Programmes-Pays d'IICD passent par quatre phases: préparation, expansion, consolidation, et dialogue. En 2004, IICD avait des Programmes-Pays en cours dans chacune de ces quatre phases. L'Equateur, le dernier pays à se joindre au partenariat, était encore en phase de préparation, alors que la Jamaïque était le premier pays à atteindre la quatrième et dernière phase, celle du dialogue.

Les composantes que l'on retrouve dans chaque phase comprennent un atelier Table Ronde qui met l'accent sur les projets émergents, le développement des capacités, l'échange et le réseautage d'informations, et le suivi-évaluation. Au Ghana, au Mali et en Zambie, IICD et ses partenaires ont engagé une collaboration avec des ministères, établissant ainsi les bases de la future

intégration de projets aux niveaux suivants: santé et agriculture au Ghana, santé au Mali, éducation en Zambie. Dans chacun de ces pays nous créons un environnement favorable à l'instauration de relations fructueuses avec des bailleurs locaux potentiels. Pour mobiliser de nouveaux partenaires et prendre de nouvelles initiatives, IICD s'est engagé dans une expérience qui consiste à utiliser des fonds limités (modestes) destinés à des initiatives TIC de moindre envergure; ce test a permis de mettre en place de nouvelles expériences au niveau des communautés et pourrait devenir un nouvel instrument qui permettrait à IICD de faciliter les projets TIC dans les pays aux revenus modestes.

## Repositionnement des Réseaux Thématiques

Afin de s'aligner au mieux avec les activités des Programmes-Pays et de renforcer nos capacités à recueillir l'impact de l'apprentissage et du développement, notre seconde stratégie – les Réseaux Thématiques – a été repositionnée en 2004. Ce processus a pu se développer grâce à des consultations approfondies avec les parties prenantes, tant internes qu'externes. Les principaux composants de chaque Réseau Thématique ont donc été identifiés en tant qu'études d'impacts sectoriels, événements d'apprentissage à travers le pays et renforcement du développement des réseaux de conseils d'expert.

Le site et le eBulletin Internet iConnect constituent pour IICD la principale plate-forme d'échange des connaissances sur les questions de TIC pour le développement. Suite aux résultats d'une étude de marché menée sur les utilisateurs, et aussi du fait de changements de la structure financière d'iConnect, IICD se concentrera encore plus sur les informations en provenance du Sud et écrites par des gens du Sud. Au cœur du nouvel iConnect se trouve une série d'articles écrits au niveau local relatifs à l'impact et l'utilisation des TIC pour le développement. La diffusion à travers l'Afrique, l'Asie et l'Amérique Latine se fera via trois organisations régionales qui auront comme objectifs communs de développer et d'échanger des connaissances. En décembre, les coordinateurs africains de iConnect, qui sont responsables de la création des articles,

ont participé en Ethiopie à une réunion de lancement organisée par l'organisation régionale partenaire de iConnect, l'UNECA.

## Alliances stratégiques

Concernant les partenariats stratégiques, IICD a prolongé de trois ans l'accord établi avec le Département pour le Développement International du Royaume Uni (DFID) et d'une année supplémentaire sa collaboration avec l'Agence Suisse pour le Développement et la Coopération (SDC). Il est entendu que l'entente avec la SDC sera renouvelée pour trois nouvelles années en janvier 2006. En 2004, IICD a également conclu une alliance stratégique avec l'ONG Néerlandaise PSO pour trois ans. Le programme 'Bâtir des Opportunités Numériques' (Building Digital Opportunities – BDO) – un partenariat entre des bailleurs de fonds et des ONG de terrain, notamment IICD, est devenu l'Alliance 'Bâtir des Opportunités de Communication' (Building Communication Opportunities – BCO) et possède de nouvelles activités et quelques nouveaux partenaires.

Fin 2004, la Direction Générale Néerlandaise pour la Coopération Internationale (DGIS) a donné son accord pour que IICD augmente les fonds disponibles pour la période 2002-2007 selon un calendrier plus rapide que prévu à l'origine. Cet accord permettra à IICD de mener une quantité importante de projets dans un pays, ce qui est essentiel pour un processus efficace d'intégration. Les efforts d'IICD envers l'intégration ont été ralentis par manque de financement disponible pour ses projets.

## Réunion Focus Groupe

En avril 2004, pour la première fois dans l'histoire du Programme-Pays du Burkina Faso, des partenaires se sont rassemblés pour une Réunion Focus Groupe. Au préalable, le GREFCO, partenaire local de suivi-évaluation, a analysé les questionnaires que les partenaires du projet avaient remplis après l'atelier Table Ronde de 2003, alors qu'ils étaient encore dans la phase de formulation de leurs propositions de projets. Pendant la Réunion Focus Groupe, les résultats de cette analyse ont été discutés. Le questionnaire a fait ressortir que, selon les propriétaires des projets, la participation active des bénéficiaires dans le processus de formulation était très importante. Comme il a été dit, "en prenant en compte les besoins à la base, nous voulons assurer la mise en place des projets et mobiliser tous les acteurs ayant un rôle dans ces projets". Mais quand les questionnaires demandaient aux partenaires d'indiquer le taux de participation actuels des bénéficiaires dans le cadre de cette phase, les résultats étaient très bas. Par conséquent, la participation des bénéficiaires a été l'un des sujets sélectionnés pour la Réunion Focus Groupe. Selon les partenaires des projets, les besoins des bénéficiaires sont toujours pris en considération dans l'élaboration des projets. Les partenaires connaissent déjà les besoins et les attentes des bénéficiaires car ils travaillent étroitement et quotidiennement avec leurs groupes cibles. Une nouvelle analyse des besoins n'est donc pas nécessaire. Cependant, l'une des conclusions de la réunion a été que les partenaires reconnaissent que la validation des besoins des bénéficiaires devrait se faire plus tôt dans le processus.



## Des recommandations valables

Conformément à l'accord, IICD a commencé par une évaluation externe approfondie à la fin de l'année 2004 avec son principal partenaire financier, la Direction Générale Néerlandaise pour la Coopération Internationale. Cette évaluation exige des analyses des structures institutionnelles et organisationnelles d'IICD, de l'efficacité et de l'impact de nos programmes et du processus d'intégration dans deux Programmes-Pays précis, la Bolivie et l'Ouganda. Les résultats de l'évaluation ont été présentés au début de l'année 2005, et le résultat général était plutôt positif. Selon le rapport de l'évaluateur, "IICD est une organisation utile et très appréciée dans le domaine de la TIC pour le développement; elle a mis en place sa structure stratégique de façon très efficace et cela a permis une réduction de la pauvreté. Elle a développé une capacité à contrôler et à évaluer cet impact." Le rapport mentionne également que "certaines des approches d'IICD, comme



le processus de Table Ronde, ainsi que ses principes, en particulier l'appropriation locale, sont considérés comme uniques et fortement appréciés des parties prenantes. IICD, au travers de sa stratégie d'intégration, fait le lien entre des interventions TIC spécifiques et le développement social et la réduction de la pauvreté." De plus, "IICD a développé des relations dynamiques avec les parties prenantes dans des pays cibles et a fait preuve d'écoute envers les besoins et suggestions de ses partenaires."

Au début de l'année 2005, IICD formulera sa nouvelle stratégie pour la période 2006 à 2010. Elle prendra en compte les recommandations de l'évaluation et se basera sur la structure stratégique existante. IICD a déjà retenu trois priorités stratégiques qui nous aideront à atteindre notre objectif qui est de devenir une organisation d'experts: intégration, collecte et augmentation. L'année 2005 sera une année de transition au cours de laquelle nous préparerons notre organisation à mettre en place notre nouvelle stratégie.

## Rapport de Gestion 2004

### Profil d'IICD

L'Institut International pour la Communication et le Développement (IICD) assiste certains pays en développement dans la réalisation du développement durable par l'appropriation locale en utilisant le potentiel offert par les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

IICD accomplit sa mission suivant deux critères stratégiques. Premièrement, les Programmes-Pays réunissent les organisations locales et les aident à formuler et exécuter des projets et des politiques basés sur l'emploi des TIC. L'approche d'IICD consiste à renforcer les capacités des institutions locales dans la mise en œuvre et la gestion des Programmes-Pays. En ce moment, ces programmes sont exécutés en Bolivie, au Burkina Faso, en Equateur, au Ghana, en Jamaïque, au Mali, en Tanzanie, en Ouganda et en Zambie.

Deuxièmement, les Réseaux Thématiques mettent en contact les partenaires nationaux et internationaux travaillant dans des domaines similaires. Ceci permet de relier les connaissances locales aux globales et de favoriser les échanges Sud-Sud et Sud-Nord. Ces Réseaux Thématiques se concentrent sur des secteurs comme l'éducation, la santé, la gouvernance, l'environnement, les modes de subsistance – notamment l'agriculture – et toutes les questions transversales telles que la formation et l'évaluation.

Ces efforts sont soutenus par plusieurs activités d'information et de communication fournies par IICD ou ses associés. IICD est une fondation indépendante à but

non lucratif établie par le Ministère de la Coopération et du Développement des Pays-Bas en 1997. Ses ressources principales sont accordées par la Direction Générale Néerlandaise pour la Coopération Internationale (DGIS), le Département pour le Développement International du Royaume Uni (DFID) et l'Agence Suisse pour le Développement et la Coopération (SDC).

Cette publication se base sur le Rapport Annuel 2004 d'IICD. Pour avoir plus d'information ou pour accéder à la version complète de Rapport (en Anglais), s'il vous plaît contactez:

**International Institute for Communication and Development**  
P.O. Box 11586  
2502 AN The Hague  
Pays Bas  
**Téléphone:** +31 (0)70 311 7311  
**Fax:** +31 (0)70 311 7322  
**E-mail:** [information@iicd.org](mailto:information@iicd.org)  
**Site Web:** [www.iicd.org](http://www.iicd.org)

Copyright IICD © Juin 2005

