

## Programas Nacionales en IICD Implementar el desarrollo por medio de las TIC

**Una red de socios desarrollando y implementando políticas y proyectos... Un instrumento de propiedad local para el desarrollo por medio de las TIC... Una inversión a largo plazo en la que la coherencia y la sinergia son clave... Estas son simplemente algunas maneras de describir el enfoque estratégico de IICD para los Programas Nacionales. Cada programa nacional tiene varios componentes: construcción de redes, desarrollo e implementación de políticas y proyectos por parte de los socios locales, capacitación, intercambio de conocimientos, y monitoreo y evaluación. En este momento, IICD está desarrollando programas nacionales en nuevos países: Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Mali, Tanzania, Uganda y Zambia.**

*"Si, por lo menos, no tratamos de introducir estos adelantos tecnológicos, entonces permaneceremos en condiciones de atraso para siempre".*  
- Mr. Mbuya. Secretario Administrativo Distrital, Distrito de Kinondon, Tanzania

El Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) brinda asistencia a países en desarrollo para lograr un desarrollo "de propiedad local" sostenible, aprovechando el potencial que ofrecen las Tecnologías para la Información y la Comunicación (TIC). Dos enfoques estratégicos guían la misión de IICD: *Programas Nacionales* y *Redes Temáticas*. Primero, los Programas Nacionales reúnen las organizaciones locales y refuerzan las capacidades institucionales locales para formular y ejecutar políticas y proyectos que utilicen las TIC. Actualmente, se implementan estos programas en Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Mali, Tanzania, Uganda y Zambia. Segundo, Redes Temáticas permiten el contacto entre socios nacionales e internacionales que trabajan en áreas similares. De esta manera, se conecta el conocimiento local al global y se promueven los intercambios Sur-Sur y Sur-Norte. Aquí introducimos el primer enfoque estratégico: los Programas Nacionales, que cubren un período de cinco a siete años. Se espera que la naturaleza y la intensidad del apoyo de IICD cambien y evolucionen con el tiempo mientras socios nacionales llegan a ser más independientes.

### Proceso de Mesa Redonda

Un Programa Nacional se inicia con la identificación de socios, redes y demandas existentes dentro del país en desarrollo. En un trabajo conjunto de IICD con los socios identificados, se comienza entonces un proceso de Mesa Redonda (MR) por medio de las TIC. Este proceso pone en contacto los planes sobre las TIC con las estrategias de desarrollo ya existentes en diversos sectores socio-económicos. Los sectores clave son: educación, medio ambiente, gobernabilidad, salud y oportunidades de sustento (especialmente agricultura). El punto de inicio es identificar y trabajar con una pequeña red de organizaciones locales comprometidas. El proceso de Mesa Redonda incluye tres fases principales:

1. Taller de Mesa Redonda
2. Formulación del proyecto y de las políticas
3. Implementación del proyecto y de las políticas

Durante estas tres fases, se presta especial atención a la capacitación, al intercambio de conocimientos y al monitoreo y evaluación.

### Taller de Mesa Redonda

Desde 1997, IICD ha facilitado 29 talleres de Mesas Redondas. Al principio, algunos de ellos estaban dirigidos al ámbito nacional. Hoy, no obstante, la atención se centra sobre un sector específico. Estos talleres habilitan a las partes interesadas - del ámbito público, privado o sin fines de lucro - para analizar el potencial de las TIC para el desarrollo y para establecer prioridades para futuras acciones. Los talleres se organizan a pedido de una organización local y se trabaja en estrecha colaboración con ella. Con base a criterios claros, se invita a participar en los talleres a unos 40 partes interesadas provenientes del sector gubernamental, de las ONGs y del sector privado.



Durante el taller de dos a cuatro días, IICD opera como facilitador del proceso. En su preparación, un consultor del país escribe y presenta un documento de referencia sobre el estado actual de las políticas nacionales, de las políticas que se refieren a las TIC y de los proyectos ya existentes en el sector que ha sido elegido. A continuación, los participantes trabajan en distintos escenarios. Estos escenarios proveen un contexto para una discusión más acotada a las áreas específicas en las que las TIC podrían tener mayor poder para el desarrollo del país o del sector.

Para cada área prioritaria, se formula una serie de oportunidades brindadas por las TIC. Además, se seleccionan ideas para proyectos. En la última fase del taller, los participantes producen de cuatro a seis ideas de proyectos que describen cuáles son sus objetivos clave. También identifican al 'propietario' del proyecto quien será más tarde encargado de desarrollar la propuesta del proyecto.

### **Formulación de políticas y proyectos**

En la segunda fase del proceso de Mesa Redonda, los propietarios de los proyectos desarrollan las ideas y las transforman en políticas deseables para las TIC y en propuestas de proyectos con un plazo de cinco años. El personal de IICD y los asesores locales ofrecen apoyo activo durante esta fase. Las propuestas atienden específicamente a la relevancia del desarrollo y a la capacidad institucional que se requiere para la implementación. Otro de los elementos clave es la factibilidad humana y técnica, basada en las capacidades locales y las condiciones de infraestructura existentes. Finalmente, se presta especial atención a la sostenibilidad financiera de los proyectos. De manera conjunta, todas las partes involucradas en el proyecto desarrollan una estrategia de financiamiento, dirigida a fuentes de financiamiento potenciales, inclusive al gobierno nacional, a los bancos de desarrollo y a las agencias de cooperación.

### **Implementación de políticas y proyectos**

Cuando una propuesta de proyecto asegura su fuente de financiación, se implementa el proyecto. El actor principal de esto es la organización titular del proyecto. La contribución de IICD en esta etapa está mayormente restringida al asesoramiento estratégico además, por supuesto, de apoyar la capacitación, el intercambio de conocimientos y la evaluación.

### **Capacitación**

Durante el desarrollo de todas las etapas del proceso de Mesa Redonda, se presta especial atención a la capacitación. Las actividades llamadas "Capacitar-al-Capacitador" ayudan a los asociados capacitadores nacionales a brindar la capacitación que requieren los asociados del proyecto. Todos los proyectos participan en cursos de "Aprendizaje Permanente", que son organizados por el asociado capacitador en

conjunto con IICD. El objetivo clave es el de incrementar las habilidades en el uso de las TIC de todos los equipos que intervienen en el proyecto, a un nivel básico. Los equipos también desarrollan prototipos de TIC que sean relevantes para sus políticas o proyectos.

Durante la fase de implementación, los asociados capacitadores proveen formación práctica sobre las habilidades para el uso de las TIC, a todos los asociados del proyecto en áreas específicas, tales como desarrollo de sitios Web, gestión de los proyectos y desarrollo de bases de datos. Además, el asociado capacitador y IICD organizan regularmente talleres técnicos de actualización sobre temas diversos.

### **Intercambio de conocimientos**

Para asegurar que cada proyecto no se desarrolle de manera aislada, los socios nacionales participan de una red local de intercambio de información. Esta red pone en contacto el conocimiento y la especialización sobre las TIC en el ámbito local, ayuda a generar y a compartir las lecciones aprendidas y las mejores aplicaciones y contribuye a generar una toma de conciencia acerca de la contribución que las TIC pueden aportar a los objetivos del desarrollo. Además de los encuentros presenciales, estas redes desarrollan sus propios sitios Web, producen boletines de noticias y documentan los resultados y las experiencias de los proyectos.

### **Monitoreo y evaluación**

A lo largo de todo el proceso, un socio nacional trabaja con IICD y los socios del proyecto en un sistema de Monitoreo y Evaluación, que consiste en un cuestionario y en sesiones de grupos focales. Esto permite conocer la efectividad del Programa Nacional, ayuda a identificar las lecciones aprendidas y contribuye a generar una mayor responsabilización de todos aquellos que se han involucrado con el proyecto. Los resultados de la evaluación ayudan a IICD y a sus socios a mejorar su desempeño y a aumentar la eficiencia en su conjunto.

Raamweg 5  
P.O. Box 11586  
2502 AN The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 - 311 73 11  
F +31 (0)70 - 311 73 22  
E [information@iicd.org](mailto:information@iicd.org)  
I [www.iicd.org](http://www.iicd.org)

