





Comprender el Rol de las TIC para el Desarrollo

El Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) es una fundación sin ánimo de lucro que se especializa en el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) como una herramienta para el desarrollo.

Trabajando en estrecha colaboración con sus socios locales, el IICD se ocupa de crear soluciones prácticas y sostenibles, usando para ello tanto medios modernos (computadoras, Internet, correo electrónico y multimedia) como tradicionales (boletines, carteles, radio y televisión). El objetivo es conectar a la gente en los países en desarrollo para que puedan beneficiarse mediante el uso de las TIC. Al hacer esto, el IICD y sus socios también contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Junto con sus socios de los sectores público, privado y sin fines de lucro, el IICD pone a trabajar el conocimiento, la innovación y el capital. En este momento sus programas se encuentran activos en Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia, en las áreas de educación, salud, gobernabilidad y democratización, medio ambiente, así como también en el mejoramiento de las oportunidades de sustento (en especial por medio de la agricultura.)

Resultados de nuestro trabajo sobre el terreno

En 2008, el IICD continuó centrando su trabajo en incrementar el impacto y el alcance de sus programas en cada uno de los nueve países en los cuales se encuentra operativo. Esto está en línea con su marco estratégico para 2006–2010, *Aprovechar al Máximo Nuestra Experiencia en TIC para el Desarrollo*.

Para fines de 2008, la cartera del IICD contaba con 120 proyectos. Esto significa una disminución si se compara el número con el año anterior (136 proyectos). Esta reducción es resultado de un cambio estratégico dirigido a insertar la cartera de proyectos actual en las organizaciones asociadas, en lugar de dar inicio a nuevos proyectos. Como resultado de esto, 52 proyectos se encuentran ahora operando de manera independiente, lo que significa un incremento del 30% comparado con el año anterior (40). Los proyectos que continúan trabajando de manera independiente lo hacen como parte de las actividades centrales del IICD, pero sin

‘Gracias al material digital preparado por los proyectos que trabajan en el área de la educación, los estudiantes han logrado concientización respecto de la situación de los pueblos indígenas y esto ha generado respeto entre los estudiantes. El hecho de ser más respetuosos les ha enseñado a ser más tolerantes y a condenar el racismo’ *La opinión de docentes hablando de un proyecto que está desarrollando la organización boliviana APCOB*

recibir ningún tipo de financiación. Pero no todas las organizaciones socias logran proseguir con sus actividades TIC de manera independiente; conseguir los recursos para continuar trabajando sigue siendo un desafío. Para comienzos del año, dieciséis proyectos sobre un total de 136 habían sido dados de baja.

Entre los proyectos del 2008:

- 26 se dirigieron a mejorar el acceso a la educación y la calidad de los servicios educativos
- 17 se centraron en mejorar la transparencia y la eficiencia en la gobernabilidad y en ayudar a incrementar la participación ciudadana
- 17 a mejorar la calidad y el acceso a los servicios de atención de la salud
- 60 ayudaron a campesinos y pequeños empresarios a mejorar sus oportunidades de sustento.

A través de los proyectos y programas llevados a cabo por organizaciones socias, el IICD logró alcanzar a alrededor de 618.000 usuarios activos quienes se beneficiaron de manera directa con las prestaciones TIC y con la información puesta a su alcance. Muchos de los usuarios ya eran iniciados en el uso de las computadoras o adquirieron habilidades TIC básicas a través de los proyectos. Los programas también alcanzaron alrededor de 5.5 millones de beneficiarios, en general consumidores pasivos de información.

La mayoría de aquellos que se beneficiaron por medio de los proyectos pertenecen a los grupos meta del IICD: personas de sectores desfavorecidos con escasa o nula educación, personas con un ingreso inferior al promedio o que viven en áreas donde los servicios públicos básicos, como salud y educación, son escasos. Las mujeres constituyen una parte sustancial del grupo meta. Para asegurar que los proyectos que reciben apoyo no contribuyen a fomentar la inequidad de géneros, el tema de centrar la atención en las cuestiones de género es una parte intrínseca de cada uno de los proyectos, desde su inicio hasta la implementación. Para ayudar a incrementar la participación de las mujeres en los proyectos específicos que el IICD sostiene en Bolivia, Ecuador y Zambia, el IICD colabora con PSO, una organización holandesa que trabaja para el desarrollo de capacidades en los países en desarrollo. Los usuarios activos y los beneficiarios reciben información relevante en su sector, incluyendo información de mercado sobre productos agrícolas, información relativa a la salud o a materiales educativos. De esta manera, los programas y los socios del IICD aportan su contribución para la realización de los

Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), en particular:

- ODM 1, Centrar la atención en incrementar los niveles de ingreso de los más pobres
- ODM 2, Dirigir los esfuerzos a lograr una educación universal
- ODM 4, 5 y 6, Relativos a cuestiones relacionadas con la salud
- ODM 8, Dirigido a montar comunidades globales y redes que incluyan el acceso a la TIC.

El acceso a la información se garantizó por medio de alguno de los 330 centros de información con base en las comunidades y de otros puntos de acceso que los programas habilitaron en los diferentes países. Los centros proporcionan tanto material impreso como información digital a través de Internet, usando conexiones tanto fijas como inalámbricas y satelitales. En aquellos lugares donde Internet no está aún disponible o es inviable en términos económicos, el acceso a la información se garantiza por medio de boletines impresos, radios portátiles, radios rurales, la televisión o sistemas de radio-comunicación.

Para ayudar al desarrollo de capacidades técnicas y organizacionales en sus socios y en los usuarios finales, el IICD y sus socios locales para la capacitación ofrecieron una amplia gama de actividades de formación, incluyendo encuentros de formación de capacitadores, seminarios de actualización técnica y capacitación en el lugar de trabajo. En el año que nos ocupa, 1.400 personas recibieron capacitación, incluyendo tanto a miembros de las organizaciones socias de los proyectos como a usuarios finales.

La capacidad de las organizaciones socias fue fortalecida aún más merced a su participación en las actividades de monitoreo y evaluación (M&E). En 2008, se completaron 5.500 cuestionarios – al igual que en 2007 – con la ayuda del sistema de M&E online del IICD. El número total de cuestionarios obtenidos desde el inicio de este sistema alcanza a los 21.000. El sistema M&E provee al IICD y a sus socios una retroalimentación regular en lo que a sus actividades se refiere. Los datos que arrojan los cuestionarios son posteriormente utilizados en encuentros donde se analiza la mejor manera de mejorar tanto el impacto de los proyectos como la satisfacción de los usuarios en el largo plazo. Estas discusiones se dan a nivel de los Grupos Focales dentro de los equipos de los proyectos (16 en 2008).

Para incrementar su impacto y lograr alcanzar a una audiencia más vasta, el IICD y sus socios han incrementado su

participación en programas de escalar y replicar y en procesos de formulación de políticas. Para fines del 2008, el IICD ya estaba participando en 10 programas de apalancamiento y en 9 procesos de formulación de políticas.

En cada uno de los países focales del IICD, las redes nacionales ICT4D también han contribuido enormemente a la sostenibilidad de los proyectos ICT4D, trabajando en la concientización, el lobby y la facilitación de las actividades nacionales de intercambio de conocimientos. En 2008, cada red continuó fortaleciendo su posición ante los gobiernos nacionales como la plataforma de consulta de referencia para el desarrollo de políticas TIC. Estas redes continuaron también fortaleciendo sus actividades referidas al cabildeo y a la participación en los procesos de formulación de políticas. Claramente, esto contribuye a la inserción de los proyectos y, en términos más amplios, a la inserción de las TIC.

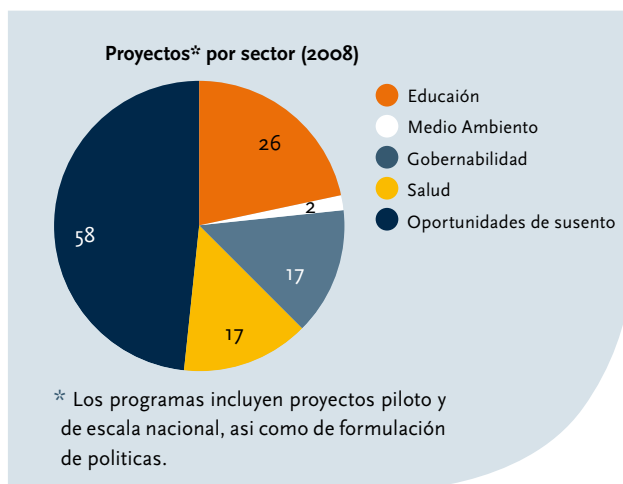
También se logró mejorar en gran medida el intercambio de conocimientos dentro de las redes nacionales, merced a un incremento tanto de la cantidad de organizaciones miembro como de los eventos públicos que se organizaron. En 2008, el total de las nueve redes incluía más de 260 organizaciones miembro y 950 miembros individuales, facilitando por lo tanto el aprendizaje entre las organizaciones que reciben el apoyo del IICD y otros profesionales experimentados en el uso de la TIC en los diversos países.

El impacto de nuestro trabajo sobre el terreno

El IICD está continuamente tratando de mejorar su efectividad y su impacto en el desarrollo. El Monitoreo y la Evaluación ayudan a desvelar qué es lo que está funcionando y qué no en un proyecto. El Sistema de Monitoreo y Evaluación del IICD mide el impacto en el desarrollo al obtener la opinión de los usuarios de un proyecto, usando los siguientes parámetros:

- Concientización: ¿los usuarios han logrado una mayor concientización respecto de las posibilidades que ofrece las TIC?
- Empoderamiento: ¿los usuarios sienten que han sido empoderados gracias a este proyecto?
- Impacto económico: ¿los usuarios lograron obtener una ganancia económica o esperan lograrlo (como por ejemplo ingresos económicos o empleo)?
- Impacto en los sectores / organizaciones: ¿los usuarios han logrado experimentar algún cambio en su organización o sector?

El impacto de los proyectos en el sector de la **educación** se incrementó en 2008, según lo expresado tanto por docentes como por alumnos, con un resultado que alcanzó el 63% en 2008, comparado con el 55% en 2007. No obstante, en la mayoría de las áreas restantes se notó una disminución. Por ejemplo, la cantidad de personas que manifestaron sentir que habían alcanzado sus objetivos cayó a un 73%, comparado con el 84% logrado en 2007. De igual manera, los niveles de satisfacción y concientización, que también decrecieron en 2008. Las razones de estas caídas en las cifras no son claras, aunque una posible explicación podría encontrarse en las expectativas crecientes de los docentes a medida que sus proyectos comenzaban gradualmente a madurar. Otro factor relevante fue la escasa calidad de la conectividad: en 2008, solo el 29% de las personas que respondieron las encuestas



manifestaron estar 'altamente o parcialmente satisfechos' respecto de su acceso a Internet. El impacto en género, que fue medido por primera vez en 2008, obtuvo también una marca relativamente baja del 49%. La buena noticia es que existió una saludable marca de equilibrio 50-50 respecto del número de hombres y mujeres que tomaron parte de los proyectos de educación en 2008.

En lo que respecta a la **governabilidad**, tanto los niveles de satisfacción y de concientización como el empoderamiento y el impacto económico se incrementaron en 2008. El impacto en la gobernabilidad disminuyó levemente, lo que podría indicar una preocupación de quienes respondieron a las encuestas respecto de la sostenibilidad de los proyectos durante la fase de 'Continuación Independiente'. Las diferencias entre los dos tipos de proyectos de gobernabilidad – sociedad electrónica y gobierno electrónico – fueron muy evidentes. Se puede notar que el impacto en la gobernabilidad fue mayor en los proyectos relacionados con sociedad electrónica (Bolivia y Ecuador) que en los proyectos relacionados con el gobierno electrónico (Tanzania y Zambia). La concientización y el empoderamiento también mostraron un ligero incremento en los proyectos relacionados con la sociedad electrónica. Además, los participantes de los proyectos relacionados con la sociedad electrónica lograron percibir un nivel de impacto en el género mayor que quienes participaron en los proyectos relacionados con el gobierno electrónico. En términos generales, las mujeres (66%) lograron percibir mayor impacto en el género que los hombres (32%).



Esta señora se beneficia de los servicios proporcionados por FEPP-CAMARI para la producción y comercialización de sus productos.

En el sector de la **salud** fue posible percibir una diferencia entre el impacto logrado por los proyectos relativos a la gestión de la salud y el alcanzado por los proyectos relacionados con la sensibilización respecto de los temas de la salud. Estos últimos mostraron una tendencia mayor a lograr un impacto general alto, mientras que los proyectos de gestión de la salud lograron resultados más altos en lo que a empoderamiento se refiere. El impacto en el género logrado en el sector de la salud es extremadamente alto si se lo compara con otros sectores (por ejemplo, educación y oportunidades de sustento).

En el sector de las **oportunidades** de sustento los números que daban cuenta del impacto crecieron en todos los indicadores. El incremento más significativo se notó en el impacto económico, que llegó al 63% (51% en 2007), continuando con la tendencia en alza del impacto económico que se viene notando desde 2005. A pesar de que en 2008 los precios de las materias primas se dispararon, un número creciente de usuarios finales de los servicios apoyados por la TIC manifestaron haber obtenido beneficios económicos (tales como ingresos de dinero y empleo). En general, las diferencias en el impacto para hombres y mujeres no fueron muy marcadas, excepto en lo que se refiere al impacto económico y al impacto en el sector. En ambas categorías, las mujeres manifestaron haber notado un impacto significativamente mayor que el percibido por los hombres. Esta es una gran diferencia si se comparan las cifras con el año 2007, cuando los hombres y las mujeres tuvieron indicadores iguales respecto del impacto, ambos inferiores que los que se registraron en el año 2008.

Cosechar lo logrado y Aprender

En 2008, el IICD lanzó un enfoque nuevo y más estructurado para cosechar las experiencias y diseminar los aprendizajes basados en las evidencias recogidas en sus Programas Nacionales. Esto se hizo con el fin de que el conocimiento pudiera ser reinvertido en nuevas actividades como también para continuar con las ya existentes. Este enfoque estableció Comunidades de Aprendizaje Temático que funcionaron ya sea como encuentros presenciales, ya sea como espacios online, usando herramientas basadas en la Intranet. También arrojó resultados la colaboración estrecha con cada una de las nueve Redes Nacionales de ICT4D (TIC para el Desarrollo). Esto contribuyó a lograr un enfoque más temático para muchas de las redes nacionales y facilitó la participación de los socios en Eventos de Aprendizaje de Intercambio entre países. También ayudó a canalizar experiencias de proyectos y contenido para ser publicado y distribuido. En 2008, la tarea de cosechar lo logrado se centró en la educación, en las oportunidades de sustento a través de la agricultura (incluyendo la conectividad en las áreas rurales y las opciones y desafíos relacionados con este tema), en la salud, el desarrollo de capacidades y la innovación.

Para facilitar el intercambio online de conocimientos, el IICD usó varias plataformas, tales como iConnect, iTrain Online y Dgroups. En 2008, se inició una nueva plataforma para iConnect basada en herramientas de la Web 2.0 para profundizar la colaboración y el intercambio de conocimientos online. La plataforma para Dgroups también fue renovada



para poder hacer frente a futuras demandas de su plataforma social de conexión en red para un grupo de usuarios que está en constante crecimiento.

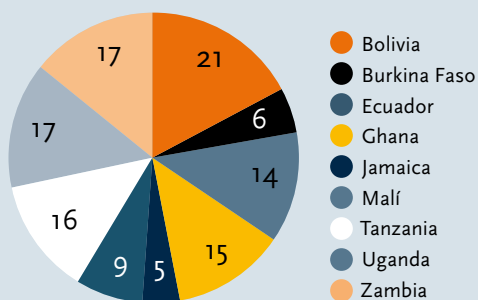
Para facilitar el intercambio presencial de conocimientos, el IICD organizó dos Eventos de Aprendizaje de Intercambio entre países (CCLE). El primer CCLE para el sector de la educación reunió a 18 profesionales de 8 países en Accra, Ghana en mayo de 2008; el segundo CCLE organizado para el sector de las oportunidades de sustento, reunió a 28 socios de proyectos provenientes de 8 países en Sikasso, Malí. Ambos eventos se desarrollaron en tres idiomas (español, inglés y francés).

Para continuar expandiendo el conocimiento en TIC para el desarrollo y fortalecer sus lazos con otros expertos en TIC en el sector del desarrollo internacional, el IICD participó también en la Tercera Conferencia Anual Africana de Aprendizaje Online (eLA08) que se llevó a cabo en Accra, Ghana a fines de mayo. También colaboró en la organización de un encuentro de iTrainers en Burkina Faso – lo que llevó al lanzamiento de la versión francófona de la comunidad online iTrainers – y co-organizó la tercera ronda de subvenciones en Género, Agricultura y Desarrollo Rural en la Sociedad de la Información (GenARDIS) junto con Hivos, IDRC y CTA.

Asociaciones

Como cualquier otra actividad de desarrollo, el éxito de nuestro trabajo puede verse afectado de manera adversa por factores que escapan a nuestro control, tales como la capacidad para gestionar de un socio local o suministros de energía poco fiables. En consecuencia, el IICD colabora con una variedad de socios nacionales e internacionales provenientes de los sectores público, privado y sin fines de lucro. Esta combinación de fuerzas es de una importancia crítica si se quieren obtener soluciones sostenibles. En 2008, la atención del IICD se dirigió

Proyectos* par país (2008)



*Los programas incluyen proyectos piloto y de escala nacional, así como de formulación de políticas..

fundamentalmente a encontrar nuevos socios instrumentales – socios que pueden ayudar al IICD a llevar a cabo su trabajo sobre el terreno y a crear, compartir y distribuir información acerca del uso de la TIC para el Desarrollo, así como también a desarrollar lo ya existente. Nuevas oportunidades fueron exploradas en Europa y en los Estados Unidos, mientras que se tomaron también otras iniciativas para fortalecer la posición del IICD en el mercado holandés.

La Dirección General de Cooperación para el Desarrollo de Holanda (DGIS) continuó siendo el principal socio instrumental del IICD. Otros socios importantes en los Países Bajos fueron Cordaid, Hivos y PSO y algunas empresas holandesas del sector privado como Altran, Atos Origin, Inter Access, Ordina y KPN. En 2008, la asociación del IICD con PSO se profundizó con la asignación de fondos para Learn-Work Trajectory (Trayectoria de Trabajo y Aprendizaje). También se firmaron nuevas asociaciones con la fundación Close the Gap (Cerrar la Brecha); y como parte de un consorcio de TNO, Act Now! Alliance y Avanti Communications, con la Agencia Espacial Europea (ESA).

En el campo internacional del desarrollo, el IICD continuó trabajando con la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (SDC). A pesar de sus esfuerzos, el IICD no logró identificar un nuevo socio instrumental en el ámbito internacional para poder reemplazar el apoyo que recibía del Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID), que finalizó en 2007.

Pocos fueron los cambios en la composición de las ya establecidas asociaciones de intercambio de conocimientos del IICD. Communication Initiative, APC, GeSCI, OneWorld International, PSO, Bellanet, ItrainOnline, BCO, Dgroups, Search4Dev, KM4Dev y Global Knowledge Partnership (GKP) continuaron siendo los socios más valiosos en lo que al intercambio de conocimientos se refiere.

Desarrollo organizativo

El año que estamos analizando comenzó con una nueva dirección en el IICD, con el nombramiento de un nuevo Director Ejecutivo, la Sra. Caroline Figuères, que sucedió a Jac Stienen, quien se retiró tras siete años en la directiva.

Para fines de 2008, el IICD tenía 33 empleados (21 mujeres y 12 hombres; 30.5 FTE). Diez empleados trabajaron en tiempo parcial y 23 en régimen de tiempo completo; el contrato tipo contó 0.95 FTE. La rotación en la plantilla fue inferior al 12% (4 empleados), cifra similar a la de los dos años anteriores. Las ausencias por motivo de enfermedad mostraron una ligera disminución en 2008. En 2007, el ausentismo por enfermedad fue de 2.98 comparado con el 2.51 en 2008.

El desarrollo del personal fue un tema importante de la agenda 2008 por varios motivos. En primer lugar, porque la organización contrató a una cantidad de personal nuevo, que debió ser preparado para desempeñar su función. En segundo lugar, como el IICD apunta a ser una organización de expertos, los miembros del personal más antiguos tienen así la oportunidad de continuar desarrollando sus competencias. Esto se alinea también con la decisión del IICD de centrar más la atención y los esfuerzos en las oportunidades de apalancamiento. En 2008, se llevaron a cabo las primeras experiencias de enviar a los miembros del personal del IICD, expertos en áreas específicas, a los países focales del IICD que no fueran los propios, a fin de que pudieran compartir sus conocimientos con gente en terreno. Esto demostró ser altamente beneficioso tanto para los socios locales como para los miembros del personal del IICD involucrados.

El IICD pretende también transformarse en una organización de aprendizaje y está por lo tanto participando en Learn-Work Trajectory de PSO. En 2008, el IICD también recibió un bonus a la calidad sobre la base de los logros que había obtenido durante los últimos dos años en su trabajo por mejorar el aprendizaje dentro de la organización.

Para profundizar la calidad de la organización el IICD trabajó muy duro en la implementación de cambios que habían sido recomendados por un auditor externo, lo que dió como resultado una extensión de su Certificación de Calidad ISO 9001:2000. Además, el Sistema de Información de Gestión

del IICD (MIS), un sistema de informes interno iniciado en 2007, continuó siendo mejorado en 2008.

Finanzas

El ingreso total para el año que se está analizando alcanzó los 5.580.555 de Euros. La parte más importante de estos fondos fue provista para la Dirección General de Cooperación para el Desarrollo de Holanda (DGIS). Los subsidios de DGIS comenzaron en 2006 y continuarán recibéndose hasta el 31 de diciembre de 2010. El ingreso total en 2008 proporcionado por otros donantes tales como la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (SDC), socios del sector privado y organizaciones holandesas sin fines de lucro tales como Cordaid, Hivos y PSO, alcanzó el 19%.

Pronóstico

En 2009, el trabajo en el grupo actual de países continuará, centralizándose en establecer una red de ICT4D de alta calidad, facilitando la presencia de un fuerte grupo de asesores técnicos y logrando un alto porcentaje de proyectos independientes. El objetivo general del IICD es el de expandir su experiencia y llegar hasta usuarios finales en los sectores sociales clave como agricultura, educación y salud, multiplicando como mínimo por cinco a los usuarios finales y beneficiarios. Estos sectores son clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio y son, por lo tanto, una prioridad para muchos gobiernos y sus principales socios para el desarrollo en África y América Latina.

Dentro de sus actuales sectores, proyectos y redes, el IICD trabajará cada vez más por y para grupos de mujeres como usuarias finales. Esto refleja la necesidad de incluir un enfoque proactivo sobre las usuarias finales con el fin de llegar a grupos focales a través de sus programas. También se prestará mayor atención a la innovación técnica; a una conectividad confiable y al alcance de todos, a un suministro energético sostenible y a la innovación en materia de aplicaciones TIC.

Además, el IICD continuará con sus esfuerzos para documentar las experiencias y las lecciones aprendidas durante su trabajo sobre el terreno. Los grupos temáticos para el IICD durante el año 2009 serán sobre la salud, la innovación y el género.

Con respecto a la estrategia organizacional, el IICD continuará centrando su atención en incrementar su visibilidad, en fortalecer la organización, en convertirse en una genuina organización de aprendizaje y en trabajar para conseguir fondos y excelencia. El IICD establecerá e identificará socios para el conocimiento en 2009 que sean relevantes para su trabajo (ofreciendo apoyo a sus socios). Por último, el IICD continuará buscando otros socios instrumentales, que le permitan obtener un mínimo de un 25% de su financiación, proveniente de fuentes diversas a DGIS. La organización también reforzará su colaboración con ONG holandesas.

En nombre del Equipo de Gestión
Sra. Caroline Figuères.

Casilla 11586
2502 AN La Haya
Los Países Bajos

Dirección para visitantes:
Raamweg 5
2596 HL La Haya
Los Países Bajos

T. +31 (0)70 - 311 73 11
F. +31 (0)70 - 311 73 22
E. information@iicd.org
www.iicd.org

Perfil de IICD

Contando con las herramientas apropiadas, las personas que viven en los países en desarrollo pueden mejorar considerablemente no sólo su sustentabilidad sino también su calidad de vida. Un mejor acceso a la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) es particularmente vital para permitir que estas personas alcancen sus objetivos. Esa es la razón por la cual el Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) se ocupa de crear soluciones prácticas y sostenibles para establecer contactos entre la gente y para lograr que estos contactos les permitan obtener beneficios de la TIC. En nuestra condición de fundación independiente sin fines de lucro, utilizamos el conocimiento, la innovación y los medios financieros para trabajar en forma conjunta con asociados provenientes del sector público y privado y también de sectores sin fines de lucro. Juntos, podemos crear un mundo de diferencias.

El IICD desarrolla sus actividades en África, América Latina y el Caribe. En estos lugares es donde nos ocupamos de crear y de ampliar las oportunidades de desarrollo en sectores como la educación, la gobernabilidad, la sustentabilidad, la salud y el medio ambiente. Nuestro enfoque incluye establecer contactos entre organizaciones locales, nacionales e internacionales, así como también la formulación e implementación de políticas y proyectos de desarrollo basados en el uso de la TIC.

El IICD fue creado por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Holanda en 1996. Entre nuestros fundadores principales encontramos a la Dirección General de Cooperación para el Desarrollo de Holanda (Dutch Directorate-General for Development Cooperation -DGIS), y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (Swiss Agency for Development and Cooperation -SDC).

Para leer el Informe Anual completo, por favor visitar:
annualreport.iicd.org

Para mayor información, por favor véase: www.iicd.org

Copyright IICD © Junio 2009

Cover: Juan Burgos, de APCOB, una organización que representa grupos indígenas en Concepción, Bolivia.