

Rapport Synthèse de Suivi Evaluation 2008

Programme Agriculture Burkina Faso

Le résumé ou le rapport ci-dessous est un rapport d'évaluation pour le Burkina Faso de l'année 2008. Ces rapports d'évaluation réfléchissent sur le programme de pays, en utilisant des questionnaires pour les différents acteurs impliqués ou activités mis en œuvre. Selon les pays, l'évaluation met l'accent aux membres de l'équipe du projet qui réfléchissent sur le soutien de l'IICD, les participants réfléchissant sur les formations dont ils ont participé et des utilisateurs finaux réfléchissant sur les projets dans lesquels ils participent. Les données de l'ensemble de ces questionnaires sont ensuite analysées par un partenaire local de Suivi et Evaluation (S&E), qui facilite également une réunion du focus groupe avec les partenaires des différents projets. Les débats lors de cette réunion permettent de collecter des données qualitatives provenant des projets (ce qui se passe réellement sur le terrain), ainsi que l'échange d'expériences (sur les réussites et les défis) entre les partenaires afin de tirer des enseignements pour les partenaires et l'IICD. Le rapport d'évaluation ci-dessous est l'œuvre intégrale du partenaire de S&E, Monsieur. Dr. Daniel Thieba, et donne une synthèse des données recueillies et des discussions tenues dans le focus groupes sur ces données.

Les résumés des rapports sont publiés sur le site Web de l'IICD pour montrer le travail de nos partenaires locaux et les résultats que les partenaires et l'IICD ont accomplis. Les rapports de S&E sont fait pour tirer des enseignements et, par conséquent, se concentrent sur les résultats et l'impact des projets ainsi que des réussites et des défis, tous éléments pour l'apprentissage. Ils ne vérifient pas sur les progrès du projet ou la situation financière des projets (ce qui est fait par des rapports trimestriels). Bien que des informations sensibles de certains partenaires ont été enlevé afin de maintenir la relation confidentielle avec et entre les partenaires, les rapports de S&E sont une représentation honnête du processus et des enseignements concernant le programme de pays.

En 2008, le programme de pays au Burkina Faso composé de 6 projets sur le terrain, avec un total d'environ 1050 utilisateurs finaux. Au cours de cette même année, 566 questionnaires ont été collectés au Burkina Faso.

Contexte

Objectifs pour le secteur Agriculture de l'IICD

En général, IICD a défini trois objectives pour le secteur :

1. **Améliorer les compétences des paysans** : les projets cherchent à fournir des informations aux agriculteurs sur les intrants, sur les prix du marché et sur l'offre et la demande;
2. **Améliorer la qualité du produit ou du service** : par échanger des informations scientifiques et expérimentale à propos des techniques de production traditionnelles et modernes;
3. **Améliorer le processus organisationnel de la production, de l'exportation et du commerce** : par proposer des services d'appui aux entreprises basés sur les TIC, à l'instar d'outils multimédia.



Travaux de groupe lors du Focus Groupe

Projets au Burkina dans le secteur Agriculture

L'IICD soutient quatre Projets dans le secteur de l'agriculture. Le projet **Pag La Yiri** à Zabré vise à la diffusion d'informations utiles sur l'agriculture (sur les prix des marchés) et autres thèmes par la radio communautaire. Le projet **IABER** produit et diffuse des émissions télévisuelles sur les informations des prix des produits agricoles. Il cherche aussi à mettre en ligne des informations sur les prix des produits agricoles. L'objectif de **FEPASSI** est d'aider les paysans à améliorer leurs informations et connaissances sur les méthodes de production par un système d'information et de communication pour les organisations membres de la fédération. L'objectif général du projet de **Songtaaba** est de renforcer la communication interne au sein de l'organisation à travers l'utilisation des TIC, afin d'accroître la compétitivité et la rentabilité du Karité au profit de l'ASY et de ses membres en particulier et des autres acteurs /actrices de la filière en général.

Données collectées en 2008 :

- Dans le domaine de la formation, 31 questionnaires sont collectés pour Cap dev 1 et seulement 3 pour Cap dev 2. 87 questionnaires ont été collectés pour les séminaires. Les participants aux activités de formation et aux séminaires sont majoritairement des hommes. Ils ont de niveau post secondaire, habitent principalement dans la capitale mais aussi une proportion non négligeable dans les villes secondaires. Ils ont pour près des deux tiers moins de 40 ans.
- Les questionnaires relatifs à la mise en œuvre des Projets sont au nombre de 20.
- Les questionnaires collectées pour les utilisateurs finaux dans le secteur de l'agriculture sont au nombre de 176. Les utilisateurs finaux ayant rempli le questionnaire sont surtout des hommes, et habitent au milieu rural. Ils ont de niveau primaire, avec des classes d'âge équilibrées.
- 229 questionnaires ont été collectés pour le programme de l'éducation sanitaire pour le Projet du partenaire Sahel Solidarité.



Présentation des travaux de groupe

I. Résultats du renforcement des capacités

Profil des répondants

Les Projets suivants ont participé à cette évaluation : ZCP, Yam Pukri, Pag La Yiri, Song Taaba, IABER, Sahel Solidarité, Fepassi. Le personnel technique a été concerné à 58 %. 68 % Des personnes ont entre 30 et 40 ans. 68 % Des personnes ont un niveau post secondaire. La proportion des hommes est dominante (77 %). Les membres de l'équipe du Projet ont été majoritairement concernés (80 %).

Les cours évalués en 2008 sont les suivants :

- Montage vidéo, turbo démo février 2008
- Atelier web1, septembre 2008
- Atelier Wifi, Wimax, octobre 2008

Niveau de satisfaction

D'une façon générale, le cours et l'enseignant sont bien appréciés. L'insuffisance réside dans l'accès des femmes et groupes défavorisés ainsi que la pertinence des matériaux qui les concernent. 90 % Des personnes estiment que les leurs objectifs ont été atteints. Parmi les raisons avancées, on peut citer surtout : *« j'ai maintenant une meilleure maîtrise de la technologie sans fil, j'ai une meilleure familiarisation avec certains logiciels ».*

L'unique raison évoquée pour le non atteint des résultats est le manque de moyens pour appliquer les compétences acquises. Lors du focus groupe pour les projets d'agriculture, il a été suggéré à IICD d'accompagner la mise en place de centre multimédia.

L'accès à la connectivité demeure un rêve dans plusieurs localités d'intervention du projet. Ce qui ne permet pas à beaucoup de bénéficiaires de valoriser ce qu'ils ont acquis à travers le projet et les formations. C'est le cas surtout de ceux qui ont bénéficié de formations en informatique et de ceux qui vendront naviguer sur internet pour des recherches d'informations. En fonction des localités leur nombre est plus ou moins important, ce qui, par moment explique le niveau de certains indicateurs d'évaluation

Les principales autres recommandations pour améliorer les cours et les séminaires de la part des participants sont :

- faire des recyclages dans les zones connectées
- renforcer la pratique pour certains cours
- donner les cours sur support papier.

II. Satisfaction des équipes de projets sur la mise en œuvre

Profil des répondants

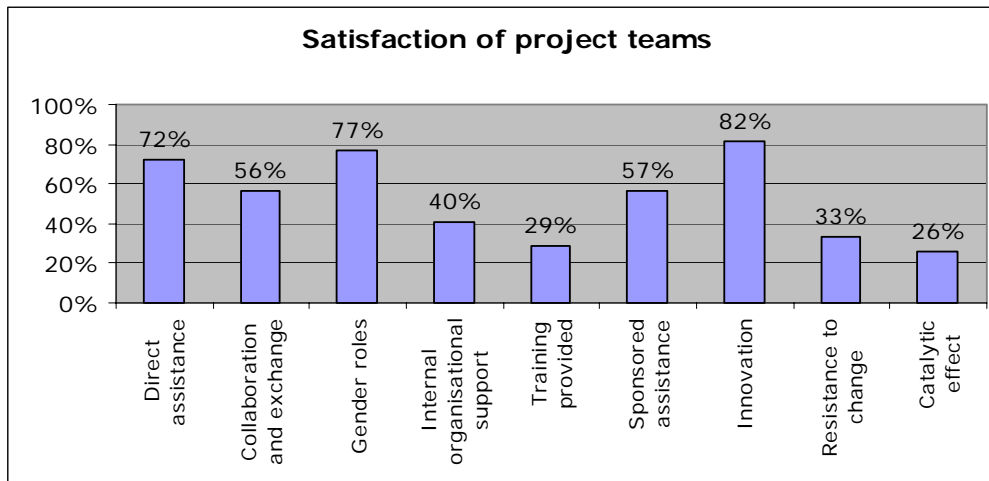
Majoritairement, les personnes qui ont rempli le questionnaire sont : le personnel administratif (16%) et le personnel technique (74 %). La majorité a un niveau post secondaire (76,5%). 64% d'entre eux vivent dans la capitale et 27% dans les villes provinciales. Les hommes représentent 70% du total et 89% des personnes ayant rempli sont des membres de l'équipe du Projet.

Niveau de satisfaction

La satisfaction est élevée globalement pour l'assistance de l'IICD (direct assistance). La satisfaction est assez élevée pour l'assistance du consultant local (« sponsored assistance »), mais la satisfaction pour le soutien de l'organisation (« internal organisational support ») est relativement bas.

Les principales recommandations de la part des participants pour améliorer la mise en œuvre de projets sont:

- d'aider à l'acquisition de matériel opérationnel (réseau sans fil) et à un meilleur accès au réseau internet.
- d'aider au recrutement de personnel là cela fait défaut. Lors du focus groupe pour les partenaires de projet, les défis au niveau de ressources humaines dans leurs organisations ont été abordés. Les projets notent régulièrement des cas de départ de ressources humaines qui ont bénéficié des opportunités du projet pour se former. Toute chose qui handicape profondément la continuité dans la dynamique amorcé par IICD pour les projets depuis trois ans. Il est pour cela recommandé à IICD d'assurer un salaire à moyen terme (4 ans) pour les membres actifs de l'équipe du projet, pour limiter les cas de départ d'agents vers d'autres opportunités d'emploi plus rémunérateurs.



III. L'impact perçu par les utilisateurs finaux des projets

Profil des répondants

Seulement 32 % de femmes ont rempli le questionnaire en 2008, contre 42 % en 2007 ; cela s'explique sans doute par le fait que Song Taaba n'a pas participé au processus de collecte cette année. 67 % des personnes ayant répondu au questionnaire ont moins de 40 ans.

Niveau de satisfaction

Comme en 2007, nous avons opté de représenter les opinions d'insatisfaction (très insatisfaisant ou partiellement insatisfait) ou très satisfaites pour effectuer la comparaison des évolutions.

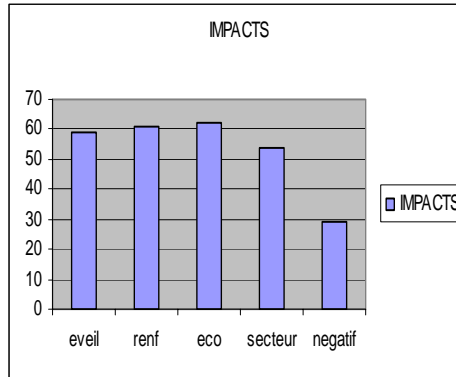
On relève que la proportion des personnes satisfaites pour les formations et les séminaires a connu un bond en avant, puisqu'il atteint 60% alors qu'en 2007 il était en dessous de 40%. Pour l'assistance technique il reste stationnaire. Globalement le taux des personnes insatisfaites restent à des niveaux bas.

Toutefois, les personnes très satisfaites pour le site web et la qualité de l'information reculent. Selon les partenaires de projet, les sites web de projet sont actuellement dépassés, en comparaison avec les logiciels en vigueur de nos jours pour le montage des sites. Ils sont difficilement actualisables et ont une capacité de stockage très limitée. L'hébergement est également problématique en termes de coût au niveau local. Il sera souhaitable de trouver des moyens pour la restauration de leurs sites.

A travers ces sites, il sera possible pour les projets de créer des revenus en intégrant des options commerciales dans un souci d'autonomisation.

Impact sur le développement

Tous les impacts se trouvent en légère progression par rapport à l'année 2007. Les utilisateurs des projets sont les plus positives sur l'impact économique du projet, suivi par le renforcement des capacités.



Le phénomène est l'impact négatif, il est de 29,7%. Pour minimaliser les effets inattendus (ou l'impact négatif), les projets ont suggérés aux membres de l'équipe de projet de mieux s'approprier des objectifs à atteindre et leur condition de mise en œuvre.

IICD pourrait jouer un rôle à orienter les organisations vers d'autres partenaires financiers en vue d'une diversification des sources de financement des activités.

IV. Résultats des séminaires échange des connaissances

Profil des répondants

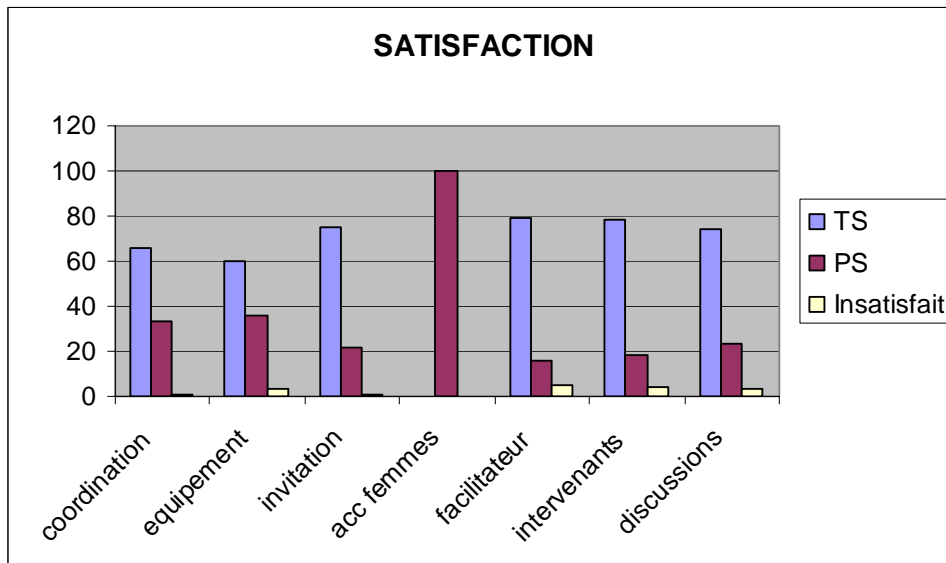
Les séminaires évalués en 2008 sont les suivants :

- Atelier gestion de télécentres
- Atelier stratégique Burkina NTIC
- Atelier web1

Les participants aux séminaires sont à 40 du personnel technique et à 15% du personnel administratif. 82% D'entre eux ont moins de 40 ans, et 76 % sont des hommes.

Niveau de satisfaction

Les participants sont le plus satisfait sur le facilitateur, les intervenants et les discussions. Tous les participants sont partiellement satisfaits par l'accès aux femmes et d'autres groupes défavorisés au séminaire.



Les participants sont 95% à estimer que leurs objectifs personnels ont été atteints. Les raisons de l'atteinte des résultats sont les suivantes :

- «adoption d'un plan triennal
- j'ai compris les notions wifi et wimax ; leurs avantages et leurs inconvénients
- le document sur la stratégie des télécentres a été amendé et adopté
- j'ai une meilleure connaissance et lisibilité pour les CMC
- j'ai pu connaître les notions de web1 et web2 » .

Les principales recommandations de la part des participants pour améliorer les séminaires sont :

1. faire le résumé des activités pour les nouveaux
2. faire souvent des brainstorming
3. prévoir de la documentation sur papier pour les ateliers à venir
4. songer aux supports pour l'application future de la formation
5. présenter le thème au début du séminaire et expliquer l'enjeu.

With the right tools, people in developing countries can considerably improve their livelihoods and quality of life. Better access to information and communication technology (ICT) is particularly vital in enabling them to achieve their goals. This is why the International Institute for Communication and Development (IICD) creates practical and sustainable solutions that connect people and enable them to benefit from ICT. As an independent not-for-profit foundation, we put knowledge, innovation and finance to work with partners from the public, private and not-for profit sectors. Together, we can make a world of difference.

IICD is active in Africa, Latin-America and the Caribbean, where we create and enhance development opportunities in education, good governance, livelihoods, health and the environment. Our approach includes linking local, national and international organisations as well as formulating and implementing ICT-supported development policies and projects.

IICD was established by the Netherlands Ministry of Foreign Affairs in 1996. Our core funders include the Dutch Directorate-General for Development Cooperation (DGIS) and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC). For more information, please visit www.iicd.org.