



Informe Anual **2007**

Resumen Ejecutivo





Miembros del Equipo ICO, Bolivia. Desde octubre del 2001 ICO ha experimentado con programas radiales por medio del internet, los cuales presentan información de precios del mercado para campesinos de los valles de Santa Cruz.

La misión del IICD es ayudar a los países en desarrollo en la creación de soluciones prácticas y sostenibles que permitan a sus ciudadanos tomar contacto entre ellos y, a la vez, beneficiarse con el uso de las TIC como un medio para mejorar sus oportunidades de sustento y su calidad de vida. Trabajando mancomunadamente con socios provenientes de los sectores público, privado y sin fines de lucro, el IICD aporta conocimientos, recursos financieros y adelantos tecnológicos para trabajar en el campo de la educación, de la protección del medio ambiente, de la salud y de las oportunidades de sustento en el sector de la agricultura. En el año 2007, el IICD continuó trabajando acorde a su estrategia para el período 2006-2010. Los esfuerzos siempre estuvieron centrados, por una parte, en lograr que las TIC se convirtieran en parte de los procesos convencionales de las organizaciones que se asocian con sus proyectos y, por otra, en desarrollar programas de TIC para el Desarrollo (ICT4D) a gran escala con la ayuda de asociaciones público-privadas.

Durante los últimos diez años el IICD ha establecido programas de TIC para el Desarrollo (ICT4D) en nueve países – Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia. En 2007, los Programas Nacionales en estos nueve países estuvieron en su etapa de implementación. Entre todos, lograron iniciar más de 130 proyectos, programas y procesos de formulación de políticas que incluyeron actividades tales como el desarrollo de capacidades, el intercambio de conocimientos, la promoción y defensa de determinadas acciones, la toma de conciencia y el cabildeo. Durante el año que cubre el presente informe, la mayoría de los Programas Nacionales se estaban aproximando a su etapa de culminación, lo que significa que una masa crítica de por lo menos cuatro o cinco proyectos sobre el terreno ya había sido concluida. Estos proyectos ya estaban por lo tanto capacitados para seguir operando con independencia del IICD y demostrar el valor agregado que las TIC tienen para determinados sectores específicos. Como resultado de esto, el rol del IICD comenzó a cambiar: en lugar de proveer asistencia financiera, técnica u operativa directa a los socios locales, esos aspectos están ahora mucho más en manos de los propios socios locales. En lo que respecta al IICD, su rol comenzó a moverse de manera gradual hacia el de un asesor en programas y políticas de TIC para el Desarrollo y el de un agente para el aporte de conocimiento y la provisión de fondos. Con el objeto de ayudar a la implementación de la estrategia elegida para su trabajo sobre el terreno, el IICD trabajó también en una cantidad de objetivos fijados por las organizaciones, tales como la adquisición de nuevos fondos, el incremento de la visibilidad del IICD y el fortalecimiento de la organización por medio de la certificación de calidad, entre otras medidas.

El trabajo con los países

En lo que concierne al trabajo llevado a cabo en los nueve países, en 2007 el IICD logró la mayoría de los objetivos y metas especificados en el marco estratégico para el período 2006-2010 'Aprovechar al máximo la experiencia lograda en TIC para el Desarrollo'. Durante este período, la carpeta de trabajos respecto de proyectos ICT4D sobre el terreno creció de 120 a 138 proyectos. Alrededor de 700.000 usuarios activos se beneficiaron directamente, ya que comenzaron a disponer de servicios TIC y de información provistos por estos proyectos. El desarrollo e implementación de las acciones estuvo siempre a cargo de organizaciones socias locales en los diferentes países. Este número sobrepasó nuestros cálculos iniciales. Gracias a estos proyectos, la mayoría de los usuarios aprendieron a utilizar una computadora o lograron adquirir competencias básicas para el uso de las TIC. Estos programas lograron también alcanzar a alrededor de 6.400.000 beneficiarios indirectos, los que pueden generalmente ser categorizados como usuarios pasivos de información. La mayor parte de quienes se beneficiaron gracias a estos proyectos, formaban parte del grupo focal principal elegido por el IICD: Personas carenciadas con muy poca o ninguna educación formal, gente con ingresos económicos por debajo de la media y personas residentes en áreas rurales y remotas con muy poco acceso a los servicios públicos más básicos, como por ejemplo la salud y la educación. En 2007, se llevaron a cabo pocos talleres de mesas redondas, en razón de que la carpeta de trabajos con proyectos estaba

casi terminada y cada país tenía ya un grupo de proyectos agrupados en dos o tres sectores. En su lugar, se le prestó más atención al intercambio de conocimientos y a brindar apoyo a los socios capacitadores locales en su esfuerzo por capacitar a los usuarios finales. Esto ayudó a fortalecer sus propias capacidades organizativas e institucionales. Para continuar incrementando el impacto y el alcance de su trabajo, el IICD utilizó la experiencia adquirida de los proyectos concebidos para desarrollar programas ICT4D a gran escala con sus socios. También echó mano de las experiencias logradas merced a los diferentes proyectos desarrollados para ayudar a los ministerios en los diferentes países focales a formular y a implementar estrategias y políticas TIC en el ámbito nacional y sectorial.

Educación

Durante el año 2007, el IICD brindó apoyo a 31 proyectos, programas y procesos de formulación de políticas en el sector de la educación en Bolivia, Burkina Faso, Ghana, Jamaica, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia. Estos proyectos se centraron en la integración generalizada de las TIC: tanto en las escuelas primarias y secundarias así como también en los Institutos de Formación Docente y en los Institutos de Formación Profesional. La mayoría de los proyectos financiados por el IICD se centraron en mejorar el acceso a la información, en particular en lo referido a los materiales de enseñanza, y en elevar el nivel en lo que a calidad de la enseñanza y al aprendizaje en general se refiere. Para el logro de este objetivo los maestros fueron capacitados para desarrollar materiales didácticos relevantes para su localidad, en formato digital. Allí donde Internet se encontraba disponible y al alcance de las posibilidades económicas, se promovió el trabajo en red entre los docentes, como una manera de permitirles el intercambio de experiencias y de contenidos. Otros proyectos pusieron especial interés en promover los aprendizajes interculturales entre los alumnos de distintos países del mundo y en mejorar la eficiencia en el sector educativo por medio de la introducción de las TIC en los procesos de planeamiento y en el manejo administrativo. El IICD también ofreció su apoyo a los Ministerios de Educación, ayudándolos en la tarea de desarrollar e implementar políticas y estrategias TIC relacionadas con el sector.

En total, los proyectos alcanzaron a alrededor de 150 escuelas y a aproximadamente 350.000 maestros y estudiantes, padres y personal auxiliar. A fines de 2007, se llevó a cabo una evaluación de 18 de los 30 proyectos desarrollados durante los últimos cinco años en Bolivia, Burkina Faso, Ghana, Tanzania y Zambia. Esta evaluación proporcionó una serie de lecciones aprendidas de inestimable valor respecto del uso de las TIC en educación. Algo muy interesante de comprobar es que durante el último año los proyectos lograron incrementar el nivel de participación de los maestros y estudiantes de las escuelas rurales. Su participación pasó del 24% en 2006 al 29% en 2007. La participación de las mujeres se mantuvo estable en un 41% durante 2007. Ese mismo año se notó también un aumento significativo de la toma de conciencia y del nivel de empoderamiento de maestros y estudiantes. No obstante, el impacto en la calidad de la enseñanza y en el proceso educativo en su conjunto declinó levemente durante el año 2007, del 68% al 59%. Entre los estudiantes el impacto en el sector fue mayor que el expresado por los docentes.

IICD apoya la Cooperativa de los Productores de Cacao de Ecuador, a través de la Fundación MCCH, proveyendo apoyo integrado en la implementación de sistemas de producción comunitaria por medio de las TIC.



‘Se puede utilizar las TIC para mejorar la aplicación del plan de estudios y la calidad de la educación’

Para incrementar el impacto y el alcance de su trabajo, el IICD aconsejó al Ministerio de Educación de Bolivia en la implementación de un programa nacional para el sector educativo que contará con el apoyo financiero de la Embajada de Holanda, de SIDA y de DANIDA. Junto con otras agencias encargadas de brindar asesoramiento – tales como GeSCI – el IICD brindó apoyo también en el área del desarrollo de capacidades y para el monitoreo y evaluación de los proyectos. En Jamaica, una asociación público-privada – Jamaica Collaborative for Universal Technology Education (J-CUTE) – ya se encontraba en proceso de formulación de un programa nacional para la capacitación docente. Mientras tanto, también se estaban formulando políticas para el sector educativo en Burkina Faso, Tanzania y Zambia.

Gobernabilidad

En 2007, el IICD brindó asistencia en el sector de gobierno a 24 proyectos, programas y procesos de formulación de políticas en Bolivia, Burkina Faso, Ghana, Tanzania, Uganda y Zambia. Los proyectos ayudaron a las comunidades locales a expresar sus necesidades, a aprender acerca de los servicios públicos y a presionar a los encargados de la formulación de políticas para que participen en diálogos regulares. Algunos proyectos ayudaron también a mejorar la eficiencia del gobierno haciendo uso de las TIC para mejorar el flujo de información y los volúmenes de trabajo.

Los proyectos alcanzaron a alrededor de 27.000 usuarios activos; principalmente a los funcionarios del estado y al personal técnico de las organizaciones de la sociedad civil. En 2007, se llevó a cabo el seguimiento y análisis de 11 proyectos. Estos estudios revelaron que los niveles de satisfacción, la concientización y el empoderamiento seguían siendo tan altos como en los años anteriores, fluctuando entre el 60% y el 80%. De todas las iniciativas facilitadas por el uso de las TIC en los diferentes sectores donde el IICD desarrolla su actividad, el impacto en los indicadores relacionados con estos sectores – incluyendo la eficiencia en la administración pública y

la transparencia de la información gubernamental – fue la más alta de todos los sectores.

Dos proyectos de eGobierno se han convertido en un modelo para la futura integración de las TIC en el ámbito de los distritos. En Tanzania, se desarrollaron planes para replicar el proyecto Kinondoni; un proyecto situado en el distrito de Kinondoni que está ayudando a mejorar el flujo de información entre las oficinas del gobierno local en el distrito. En Uganda, un proyecto similar llamado Districtnet fue elegido como un modelo por varios socios para el desarrollo y también por el Ministerio de Gobierno Local para constituirse en la base de un modelo para ser desarrollado a nivel nacional.

Salud

En 2007, el IICD brindó asistencia a 17 proyectos, programas y procesos de formulación de políticas en el sector de la salud en Ghana, Mali, Uganda, Tanzania y Zambia. Los proyectos se centraron en el uso de las TIC en los Sistemas de Información para la Gestión de la Salud (HMIS), en la gestión de la información referente a la salud, en particular en los hospitales, para permitir un manejo optimizado de los pacientes, las finanzas, los medicamentos, los tratamientos y las enfermedades. El objetivo es también proveer herramientas de comunicación para el apoyo de las consultas on line entre los médicos y los especialistas, con el fin de llegar a mejores diagnósticos y tratamientos de los pacientes, además de brindar apoyo para el desarrollo de materiales de capacitación perfeccionados que faciliten la capacitación profesional permanente del personal médico, en aplicaciones similares a las usadas en el sector educativo.

Los programas de salud beneficiaron a alrededor de 60 hospitales y centros de salud regionales y en el ámbito de los distritos y podemos afirmar que el alcance de los mismos se está extendiendo rápidamente a otras instituciones. Entre los 52.000 usuarios activos de TIC, se incluyen varios grupos de trabajadores de la salud, entre los que se incluyen personal de

gerencia, personal administrativo, doctores y enfermeras. Durante el año que cubre el presente informe, una encuesta llevada a cabo respecto de una cantidad de proyectos en el área de la salud mostró que existía un nivel de participación mucho mayor de mujeres de la que se ve en proyectos de otros sectores, fenómeno que encuentra su explicación en razón del elevado número de mujeres que se desempeñan en el sector de la salud, especialmente en puestos en las categorías inferiores. La mayor parte de los usuarios (82%) se encuentra en las áreas rurales. En general, se comprobó que los usuarios de este sector demuestran altos niveles de interés personal junto con el interés profesional por construir sus propias capacidades, hecho que se extiende al uso de las TIC. Luego de un incremento significativo en 2006, nuevamente en el año 2007 un poco más del 50% de los participantes manifestó estar convencido de que los proyectos TIC contribuyeron para el logro de servicios de atención de la salud más eficientes y efectivos.

Con el fin de tornar aún más sólida su experiencia en el sector de la salud, el IICD se embarcó en un proceso de formulación de políticas TIC como parte de la asistencia más amplia que ya venía brindando a la política TIC del país. En Uganda y Tanzania, el IICD comenzó a implementar un programa de TIC para el sector de la salud a gran escala junto con otras grandes organizaciones religiosas y CORDAID.

Oportunidades de Sustento

En 2007, este siguió siendo el sector que recibió la mayor atención del IICD, con un total de 65 proyectos, programas y políticas. Los proyectos llegaron a aproximadamente 180.000 usuarios activos y a no menos de 2.500.000 de beneficiarios. Entre estos usuarios, se incluían principalmente pequeños campesinos y asociaciones campesinas comerciantes y organizaciones comerciales y pequeñas y medianas empresas, en su mayoría de naturaleza informal. Los proyectos llegaron a los usuarios a través de una combinación de centros de información con acceso a Internet, servicios de telefonía móvil, radios rurales, televisión y radio. En general, los proyectos se concentraron en proveer información a los granjeros acerca de aportes de recursos, precios del mercado y las fluctuaciones de la oferta y la demanda; también, en el intercambio de información científica y basada en las experiencias recogidas respecto de técnicas de producción tradicionales y modernas; y, por último, suministrando servicios TIC de apoyo para las actividades empresarias, tales como las herramientas multimedia para el planeamiento, la administración, la comercialización y la promoción.

Un análisis de 23 proyectos mostró que el grado de participación de los pequeños productores de las áreas rurales había vuelto a crecer durante el año 2007. Esto se vio reflejado también en los altos niveles de satisfacción respecto de los servicios TIC que se ofrecieron por medio de los proyectos, incluyendo el acceso a los centros de información y a Internet. No es de sorprender entonces, que el impacto económico resultante del uso de las TIC resultara, una vez más, mucho mayor en todos aquellos sectores en los que el IICD tenía participación, ya que el propósito primario de la mayor parte de los proyectos en el sector de oportunidades de sustento era el de incrementar los ingresos económicos de los usuarios. Los proyectos

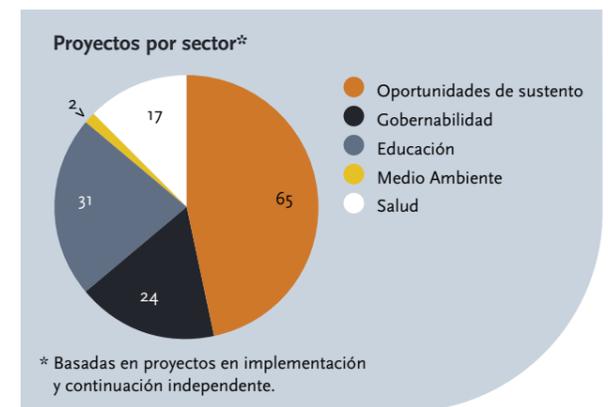
mostraron también un alto impacto en términos de eficiencia, cooperación y productividad. Es muy interesante notar también que no se encontraron diferencias significativas en los niveles de impacto en hombres y mujeres, y que las TIC demostraron ser relevantes para ambos grupos de usuarios.

Con el fin de incrementar el impacto de su trabajo, el IICD comenzó a asesorar al Ministerio de Agricultura de Bolivia en la formulación de un sistema de información sobre el uso de la tierra y también en el mejoramiento de un portal para la agricultura y, en Santa Cruz, ayudó al gobierno departamental en la formulación de un programa para la información agrícola en 15 provincias. En Ghana, el IICD brindó asistencia al Ministerio de Alimentación y Agricultura para desarrollar una normativa legal referida al uso de las TIC en el sector de la agricultura. En Uganda, se encuentran en proceso de formulación una serie de programas para las agencias ejecutivas que operan bajo los auspicios del Ministerio de Turismo, de Comercio e Industria, mientras que al mismo tiempo se inició una colaboración con SNV para replicar uno de los proyectos del IICD – el proyecto de Intercambio de Materias Primas de Uganda (Commodity Exchange Project).

La profundización y el fortalecimiento de nuestro conocimiento

Uno de los pilares importantes del enfoque sobre los que IICD apoya su accionar es el de recoger lecciones aprendidas sobre el propio terreno y el compartir el conocimiento, no solamente a lo largo y a lo ancho del país sino también dentro del sector del desarrollo en el ámbito internacional. Estas lecciones volvieron a ser aplicadas para el logro de mejores prácticas en lo que a las TIC para el Desarrollo se refiere. Esto sin duda ayuda a profundizar el impacto que pueden alcanzar las TIC para el desarrollo. En 2007, el IICD centró primariamente su atención en recoger las lecciones aprendidas en lo que se refiere al acceso en las áreas rurales, la salud, las políticas de TIC para el desarrollo y el eGobierno. Se produjeron una cantidad de productos para facilitar el intercambio de conocimientos, la mayoría de ellos respecto de lo que se denomina el Acceso Rural.

En 2007, las Redes Nacionales de TIC para el Desarrollo que operaban en los países focales del IICD comenzaron también a investigar de manera periódica las soluciones de conectividad y los desafíos a vencer dentro de sus propios países. Se le prestó atención además a otros tópicos en varias publicaciones referidas al desarrollo de Políticas TIC - (se llevó a cabo una



publicación de manera conjunta con los socios para el intercambio de conocimientos APC y la Iniciativa para la Comunicación). En lo que respecta al sector de Salud, un informe temático fue redactado de manera conjunta por Cordaid y el IICD, referido a los Sistemas de Información para la Gestión de la Salud y un estudiante de la Universidad de Ámsterdam hizo su investigación para su tesis de Doctorado sobre el tema de los proyectos del IICD referidos a los sistemas de Información para la Gestión de la Salud. Un estudio y evaluación del impacto, titulado *Las TIC y la Educación: Impacto y Lecciones Aprendidas de las actividades impulsadas por el IICD en el Sector de la Educación* fue publicado también en Noviembre de 2007, a tiempo para ser distribuido en la Tercera Conferencia sobre el Conocimiento Global que se llevó a cabo en diciembre.

Para lograr un intercambio de conocimientos efectivo, el IICD usó una variedad de canales de comunicación, incluyendo la distribución de productos impresos (como los que se mencionan más arriba); plataformas de comunicación online (por ejemplo, iConnect, Dgroups, Itrainonline); y conferencias internacionales, seminarios y simposios que focalizaron la atención sobre las TIC para el desarrollo. Para promover de manera específica el intercambio de conocimientos transnacional entre los socios locales del IICD, el Instituto organizó un Evento de Aprendizaje de entre Países (CCLE) en Tanzania, sobre experiencias de los socios que están usando las TIC en el sector de la salud.

En 2007, el IICD co-organizó también el primer evento para estimular el intercambio internacional y la construcción de conocimientos especializados entre los actores para el desarrollo en el uso de las nuevas herramientas de Internet para el trabajo en red, el intercambio de conocimientos y la colaboración – también conocidas como Web 2.0 – llamado Conferencia Web2forDev para la agricultura, el desarrollo rural y la gestión de los recursos naturales. La conferencia fue iniciada por CTA y co-organizada por IICD, FAO, GTZ, APC, ACP Secretariat, Euforic, Université Cheikh Anta DIOP, University of British Columbia Okanagan, Dgroups, IFAD y CGIAR.

Desarrollos en las Organizaciones

En 2007, el IICD contaba con treinta y dos empleados (18 mujeres y 14 varones), el 28.21 con empleo de tiempo completo. La renovación de personal se mantuvo por debajo del diez por ciento (8), cifras que fueron muy similares en el año 2006. Los niveles de ausentismo crecieron ligeramente hasta el 2,96% si se compara con el 2,78% en 2006, pero se mantuvieron muy por debajo del porcentaje de 5,59% que se alcanzó en 2005.

En 2007, la Gestión de los Recursos Humanos ocupó un rol preponderante en la agenda de trabajo, ya que se necesitaban diferentes destrezas y capacidades así como también diversas estructuras organizativas en razón de que el trabajo sobre el terreno comenzó a moverse gradualmente de la capacitación y asesoramiento para la gestión de proyectos hacia el asesoramiento, la capacitación y el entrenamiento para programas y políticas referidos a las TIC para el desarrollo. Otro tema de especial importancia en la agenda de trabajo fue la optimización de los mecanismos de cobertura informativa y

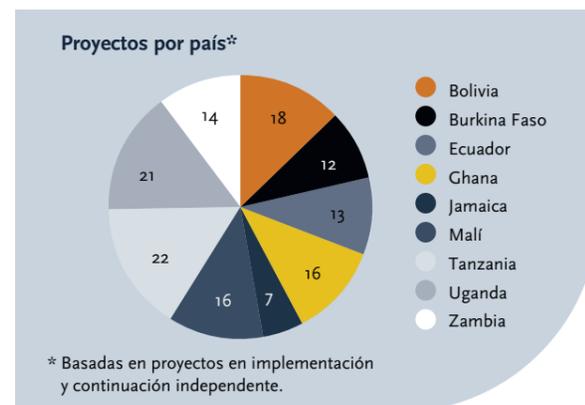
la responsabilidad. Para este fin se desarrolló un nuevo Sistema de administración de información para permitir que los miembros del personal que trabajan en cada país puedan disponer de la información relativa a sus actividades en una única plataforma. Como resultado de esto, no solamente se notó una mejor calidad en los informes trimestrales que se elevan a la Junta Ejecutiva, sino que también mejoró la información para los gerentes, la cual es necesaria para estar en condiciones de tomar decisiones estratégicas. Las entidades de donantes también se beneficiaron con el nuevo sistema ya que este puede proporcionar perspectivas generales de los datos disponibles siempre que sea necesario. Estos mismos datos son también usados por el Departament de Comunicaciones Corporativas para actualizar sus publicaciones.

Un gran paso hacia delante fue dado también respecto del control de la calidad ya que el IICD logró obtener la certificación de calidad ISO 9001:2000 en el año 2007. La gestión de la calidad está ahora firmemente enraizada en la organización.

Asociaciones

Para aprovechar al máximo el trabajo del IICD sobre el terreno, nuestra organización siempre ha tratado de conformar alianzas operativas y estratégicas con socios provenientes del sur y del norte y de los sectores público, privado y sin fines de lucro. Estas asociaciones son de gran ayuda a la hora de compartir la información, de socializar una determinada experiencia y de ayudar a encontrar el financiamiento necesario para implementar los Programas Nacionales. En 2007, la atención del IICD se dirigió principalmente a encontrar la manera de entrar en nuevas asociaciones con el fin de conseguir fondos extra y también de prolongar las asociaciones ya existentes.

El principal socio del IICD para la financiación siguió siendo la dirección General para la Cooperación Internacional de Holanda, in inglés Dutch Directorate-General for International Cooperation (DGIS). Además de DGIS, el IICD trabajó también de manera conjunta con numerosos socios provenientes de diversos sectores, tanto del ámbito nacional como del internacional. En los Países Bajos, el IICD extendió sus organizaciones ya existentes con sus socios del sector sin fines de lucro: Cordaid, Hivos y PSO. Nuevas asociaciones se firmaron también con War Child y TNO. Respecto de los socios del sector privado, el IICD renovó sus asociaciones existentes con Manobi, Inter Access y Cap Gemini y estableció nuevas asociaciones con with Altran y Atos Origin Learning Solutions.



‘Proyectos relacionados a la reducción de pobreza requieren dedicación y placer en el trabajo con gente’



La Asociación de Organizaciones de Productores Ecológicos de Bolivia (AOPEB) cuenta con una red de siete centros informativos en Bolivia. Los mismos proveen servicios de información hacia los productores agrícolas locales incluyendo tendencias del mercado, procesos de certificación y la última tecnología agrícola.

El IICD obtuvo un éxito menor en lo que se refiere a la adquisición de nuevos socios en el terreno internacional del desarrollo. Sí, pudo continuar con su colaboración con la Corporación Suiza para el Desarrollo, o Swiss Development Corporation (SDC), aunque no ha logrado aún hallar un reemplazo para su asociación con el Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido, o United Kingdom Department for International Development (DFID), que acaba de interrumpirse luego de seis años de labor conjunta, en razón de los cambios organizativos que se dieron en el Departamento. No obstante, se han iniciado una cantidad de discusiones con socios internacionales para el financiamiento y, con suerte, esto resultará en la firma de nuevas asociaciones durante el año 2008. En lo que concierne al intercambio de conocimiento, se ha desarrollado una nueva asociación con CTA a la vez que se continuó la colaboración con APC, con Communication Initiative, GeSCI, OneWorld International, PSO, Bellanet, ITRAINonline, BCO, Dgroups y the Global Knowledge Partnership.

Situación Financiera

El ingreso total disponible para el año que nos ocupa alcanzó la cifra de €5.999.012. La mayor parte de este aporte de capital fue suministrada por Dutch Directorate-General for Development Cooperation (DGIS). El subsidio de DGIS comenzó en 2006 y continuará haciéndose efectivo hasta el 31 de diciembre de 2010. En 2007, el total del ingreso provisto por otros donantes, tales como United Kingdom Department for International Development (DFID), the Swiss Agency for Development Cooperation (SDC), socios provenientes del sector privado y de organizaciones holandesas sin fines de lucro, tales como Cordaid, Hivos y PSO, alcanzó el 24%.

Pronóstico

El año próximo, el IICD continuará su estrategia actual y centrará aún más su atención en su rol de asesor para la formulación e implementación de políticas para el sector, en un trabajo mancomunado con sus socios. Lo que es más, se tratará de lograr también la integración o alineamiento de

proyectos dentro de programas de desarrollo del ámbito nacional, apoyados por el gobierno o financiados por las agencias de cooperación. Estamos tratando de que el 50% de todos los proyectos sean capaces de continuar operando con independencia del IICD. Con el objeto de incrementar el impacto y el alcance de su trabajo, el IICD se está esforzando también para trabajar con dos o tres programas de TIC para el Desarrollo en el ámbito sectorial de los países focalizados.

Lo que es más, el IICD continuará comprometiendo sus esfuerzos para documentar las experiencias y las lecciones aprendidas a partir de su trabajo sobre el terreno. Los temas clave para el año 2008 son la educación, el sustento económico, la salud, el desarrollo de capacidades y la innovación, (poniendo de este modo especial atención en encontrar soluciones apropiadas y sostenibles para el acceso rural y la aplicación de herramientas Web innovadoras). Con el fin de estimular el intercambio interno de los conocimientos y para poder adquirir conocimientos especializados, el IICD comenzará también a usar las Comunidades de Aprendizajes Temáticos, concebidos como foros de discusión donde los miembros del personal del IICD podrían compartir sus experiencias respecto de temas específicos.

Respecto de la estrategia para la organización, el IICD continuará con su estrategia actual y centrará sus esfuerzos en el fortalecimiento de la organización, el incremento de su visibilidad y en la obtención de fondos y de conocimientos especializados a través de las asociaciones. En 2008, el IICD espera lograr al menos una nueva asociación con una ONG aún no identificada y con una institución de donantes. Las asociaciones público-privadas siguen siendo de extrema importancia para la adquisición de tecnologías innovadoras y también para la obtención de financiamiento.

En nombre y representación del Comité Ejecutivo
Mrs Caroline Figüeres, Directora General

Casilla 11586
2502 AN La Haya
Los Países Bajos

dirección para visitantes:
Raamweg 5
2596 HL La Haya
Los Países Bajos

T. +31 (0)70 - 311 73 11
F. +31 (0)70 - 311 73 22
E. information@iicd.org
www.iicd.org

Perfil de IICD

Contando con las herramientas apropiadas, las personas que viven en los países en desarrollo pueden mejorar considerablemente no sólo su sustentabilidad sino también su calidad de vida. Un mejor acceso a la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) es particularmente vital para permitir que estas personas alcancen sus objetivos. Esa es la razón por la cual el Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) se ocupa de crear soluciones prácticas y sostenibles para establecer contactos entre la gente y para lograr que estos contactos les permitan obtener beneficios de la TIC. En nuestra condición de fundación independiente sin fines de lucro, utilizamos el conocimiento, la innovación y los medios financieros para trabajar en forma conjunta con asociados provenientes del sector público y privado y también de sectores sin fines de lucro. Juntos, podemos crear un mundo de diferencias.

El IICD desarrolla sus actividades en África, América Latina y el Caribe. En estos lugares es donde nos ocupamos de crear y de ampliar las oportunidades de desarrollo en sectores como la educación, la gobernabilidad, la sustentabilidad, la salud y el medio ambiente. Nuestro enfoque incluye establecer contactos entre organizaciones locales, nacionales e internacionales, así como también la formulación e implementación de políticas y proyectos de desarrollo basados en el uso de la TIC.

El IICD fue creado por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Holanda en 1996. Entre nuestros fundadores principales encontramos a la Dirección General de Cooperación para el Desarrollo de Holanda (Dutch Directorate-General for Development Cooperation -DGIS), el Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (UK Department for International Development -DFID) y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (Swiss Agency for Development and Cooperation -SDC).

Para mayor información, por favor véase: www.iicd.org

Esta publicación está basada en el Informe Anual de IICD 2007. Para mayor información o para recibir el Informe Anual completo (en inglés), por favor contactar a IICD, La Haya.

Copyright IICD © Mayo 2008

Cover: La foto de la tapa muestra un beneficiario del proyecto apoyado por IICD con Camiri. El mismo utiliza las TIC para mejorar las capacidades comerciales de los pequeños campesinos e indígenas en Ecuador.